

Serviceovereenkomst 2018.1



Wat mag u van ons verwachten

Hypotienda bestaat uit een Nederlands team van deskundigen voor al uw verzekeringen in Spanje. U ontvangt kosteloos Nederlandstalige hulp bij het afsluiten van uw verzekeringspolis in Spanje. Tijdens kantooruren zijn wij te bereiken via telefoon of email. U heeft altijd persoonlijk contact met een van onze teamleden en niet met een callcenter.

Wij kunnen u verzekeren, waar u ook in Spanje woont.

Wanneer u klant wordt van Hypotienda kunt u kiezen voor ons VIP Servicepakket ad €50,- (per jaar). U kunt dan op ons rekenen voor onder andere volledige begeleiding bij schade.

Hieronder valt ook:

- Schadebehandeling met de verzekeraar namens u
- Aanvragen autorisaties en het declareren van zorgnota's
- Organiseren van vervangend vervoer & sleepdienst
- Telefonisch advies en hulp bij schade
- Polis wijzigingen doorvoeren
- Toesturen groene kaart
- Ondersteuning bij het vertalen van schadedocumenten

Kosteloos Nederlandse hulp bij het afsluiten van uw polis.

U betaalt hiervoor eenmalig een vergoeding van €50,- per jaar/per klant. **In de tabel 'Services Hulp en Begeleiding' treft u een volledig overzicht en de bijbehorende vergoeding.**

De verzekeringspremie die u betaalt is altijd hetzelfde als rechtstreeks bij de verzekeraar.

Wat is uw voordeel om alle verzekeringen bij Hypotienda onder te brengen

- Nederlandstalige begeleiding bij het afsluiten van uw polis
- Geen gedoe met meerdere contactpersonen; wij zijn uw contactpersoon voor al uw verzekeringen
- Aantrekkelijke kortingen als u meerdere verzekeringen bij ons onderbrengt
- Begeleiding door héél Spanje
- U betaalt nooit teveel; Onze premie is gelijk aan die van de verzekeraar.
- Uitstekende schadebegeleiding

Hypotienda staat bekend om haar uitstekende begeleiding bij schade

'Tevreden klanten zijn ons succes'

Slogan team Hypotienda



SERVICETABEL

	BASIC	VIP
Services "Hulp & Begeleiding"	€ 0	€ 50
Algemeen		
Verzekeringspolis afsluiten	✓	✓
Automatische incasso premiebetaling	✓	✓
Polis verzending per email	✓	✓
Toesturen kopie polis, groene kaart en schadeformulier per post (op aanvraag en tegen betaling portokosten)	✗	✓
Polis wijzigingen doorvoeren	€4,50 per wijziging	Inbegrepen
Enmalige inventarisatie totaalpakket incl. elders lopende polissen	✓	✓
Jaarlijks onderhoudsgesprek	✗	✓
Notificatie polis verlenging per email	✓	✓
Overstapservice elders lopende verzekeringen	✗	✓
Begeleiden bij annuleren polis	✗	✓
Telefonische begeleiding bij taalproblemen	✗	✓
Uitleg verzekeringsdocumenten in eigen taal	✗	✓
Notificatie openstaande betaling(en)	✓	✓
Digitale periodieke nieuwsbrief met handige tips	✓	✓
Mogelijkheid pakketkorting	✓	✓
Schade begeleiden bij het rampenfonds (Consortio)	✗	✓





Extra diensten bij autoverzekering	BASIC	VIP
Schadeclaim melden bij de verzekeraar	✓	✓
Schadeclaim behandelen	✗	✓
Aanvragen sleepdienst (Grua)	✗	✓
Aanvragen vervangend vervoer	✗	✓
Afspraak maken met aangesloten garage verzekeraar	✗	✓
Contact met aangesloten garage verzekeraar	✗	✓

Extra diensten huisverzekering (opstal- inboedelverzekering)		
Schadeclaim melden bij de verzekeraar	✓	✓
Schadeclaim behandelen	✗	✓

Extra diensten zorgverzekering		
Declaraties zorgnota's	✗	✓
Aanvragen autorisaties zorgverzekeraar	✗	✓
Hulp bij uitzoeken aangesloten zorgverleners	✗	✓

Note: Bij het opnieuw afsluiten c.q. reactiveren van een verzekeringspolis wegens niet betaling van de premie wordt €50 aan administratiekosten in rekening gebracht.

U betaalt als klant €50,- per jaar voor het VIP pakket. U ontvangt dan voor al uw polissen deze extra service.





SERVICEOVEREENKOMST 'HULP & BEGELEIDING'

De ondergetekenden:

1. (Voorbeeld: Dhr. Jansen) hierna te noemen: cliënt
2. Hypotienda Management S.L. hierna te noemen: Hypotienda **komen overeen dat:**
 - Hypotienda is vanaf de contractdatum tijdens kantooruren beschikbaar om op verzoek van cliënt haar diensten te verrichten volgens door de cliënt gekozen serviceovereenkomst **BASIC / VIP**.
 - De dienstverlening bestaat uit de zaken behorend bij de gekozen serviceovereenkomst welke opgesomd zijn in de tabel 'Services Hulp en Begeleiding'. Indien extra diensten worden gevraagd die buiten deze tabel vallen, kunnen deze tegen bijbetaling van een uurtarief van € 50, - worden uitgevoerd.
 - Voor diensten op basis van de serviceovereenkomst is een bedrag afhankelijk van het type serviceovereenkomst:
BASIC : Kosteloos
VIP: € 50, - op jaarbasis incl. BTW
 - Deze overeenkomst gaat gelijktijdig in met de contractdatum van de afgesloten verzekeringspolis. De overeenkomst is geldig voor minimaal 12 maanden en wordt telkens stilzwijgend met 1 jaar verlengd, tenzij één maand voor de contractvervaldatum de overeenkomst wordt opgezegd.

TYPE SERVICEOVEREENKOMST (BASIC – VIP).....

NAAM CLIENT.....

CONTRACTDATUM POLIS.....

HANDTEKENING



(0034) 951 319 383



info@hypotienda.com



www.hypotienda.com