

LIBERTY
**QUALITY
AUTO'S**



Liberty
Seguros

LIBERTY**QUALITY** **AUTO'S**

LH10QAU 05/19

05/19

LIBERTY SEGUROS, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. Domicilio Social: Paseo de las Doce Estrellas, 4, 28042 Madrid. Reg. Merc. de Madrid, Tomo 29777, Secc. 8ª, Hoja M-377257, Folio 2, CIF: A-48037642.

TER INFORMATIE

De lidstaat die belast is met het toezicht op verzekeringsactiviteiten van de instelling is Spanje en de toezichthoudende instantie is het Directoraat-generaal van Verzekeringen en Pensioenfondsen van het Ministerie van Economische Zaken en Concurrentievermogen.

Op de overeenkomst is van toepassing de Spaanse wetgeving, om precies te zijn de Wet 50/80 van 8 oktober op Verzekeringsovereenkomsten, de wet 20/2015 van 14 juli inzake de Ordening van, het toezicht op en de solvabiliteit van verzekeringsmaatschappijen en de uitvoeringsbepalingen daarvan, en de gecoördineerde tekst van de Wet op Wettelijke aansprakelijkheid en verzekering voor deelneming aan het verkeer van motorrijtuigen, goedgekeurd bij Koninklijk Wetsdecreet 8/2004.

LIBERTY SEGUROS, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. beschikt over een **Afdeling Klantenservice** en een **Ombudsman**, die bedoeld zijn voor het behandelen en oplossen van klachten die voortvloeien uit het optreden van de verzekeringinstelling, de daarbij aangesloten verzekeringsagenten of aanbieders van bankverzekeringen, conform de procedure die bepaald is in de Verordening ECO 734/2004, van 11 maart.

Verzekeringnemers, verzekerden, begunstigen, benadeelde derden en hun rechthebbenden kunnen hun klachten en bezwaarschriften indienen:

- Bij de **Afdeling Klantenservice** van Liberty Seguros, door te schrijven naar Paseo de las Doce Estrellas, 4, 28042 Madrid, per fax naar 91 301 79 98, of per e-mail naar atencionalcliente@libertyseguros.es.
- In tweede instantie bij de **Ombudsman** van Liberty Seguros, door te schrijven naar C/ Marqués de la Ensenada 2, 28004 Madrid, per fax naar 91 308 49 91, of per e-mail: reclamaciones@da-defensor.org

Door klanten ingediende klachten en bezwaarschriften zullen binnen twee maanden na de indiening ervan worden behandeld en opgelost.

Indien de klant het niet eens is met de uitspraak van een willekeurige van de voornoemde instanties of als er binnen twee maanden geen antwoord is ontvangen, dan kan de indiener zijn klacht of bezwaarschrift voorleggen aan de Dienst Bezwaarschriften van het Directoraat-generaal van Verzekeringen en Pensioenfondsen door middel van een schrijven gericht aan Pº de la Castellana, 44, 28046 Madrid.

Naast de bovengenoemde manieren voor het indienen van bezwaarschriften, kunnen de geschillen gerechtelijk worden behandeld door de bevoegde rechters en rechtbanken.

Het Reglement voor de Belangenbehartiging van de Klant, waarin de procedure voor de behandeling van klachten en bezwaren wordt uitgelegd, ligt ter beschikking van de klanten op de kantoren van Liberty Seguros. Dit Reglement kan ook worden bekeken op de website www.libertyseguros.es of via uw verzekeringsagent.

De verzekeringsmaatschappij **LIBERTY SEGUROS, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.** is gevestigd aan de **Paseo de las Doce Estrellas, 4, 28042 Madrid, Spanje**.

De juridische vorm van de maatschappij is die van Naamloze Vennootschap.

OPMERKING

Wij raden u aan om deze algemene en particuliere voorwaarden van deze overeenkomst aandachtig te lezen, om te weten wat uw rechten en plichten zijn. Wij verzoeken u om te controleren of de gegevens die in de particuliere voorwaarden zijn opgenomen juist zijn en om ons het te verzenden exemplaar ondertekend retour te sturen. Mochten er gegevens onjuist zijn, dan dient u dat door te geven, zodat ze kunnen worden gewijzigd. Vergeet niet om wijzigingen in verband met de personen die opgegeven zijn als bestuurders van het verzekerde voertuig aan ons door te geven. Het is belangrijk dat u in uw voertuig de kwitantie van de laatste jaarlijkse premie bewaart, als bewijs voor de verplichte wettelijke aansprakelijkheidsverzekering. Houd er rekening mee dat u een boete kunt krijgen als u dit document niet kunt tonen op verzoek van de verkeersautoriteiten.

INHOUDSOPGAVE

0	Inleidend Artikel – Definities	5
1	Voorwerp en bereik van de verzekering	7
2	Wettelijke Aansprakelijkheid door deelneming in het verkeer van het verzekerde voertuig	8
3	Eigen schade aan het verzekerde voertuig	12
4	Brand van het verzekerde voertuig	14
5	Diefstal van het verzekerde voertuig	16
6	Ruitbreuk	18
7	Rechtsbijstand	18
8	Persoonlijke ongevallen van de inzittenden	25
9	Persoonlijke ongevallen van de bestuurder: kapitaal plus inkomen	29
10	Financiële steun bij tijdelijke ontzegging van de rijbevoegdheid	30
11	Hulpverlening op reis	31
12	Vervangend voertuig bij ongevallen of diefstal	41
13	Niet gedekte risico's met betrekking tot alle waarborgen	42
14	Territoriaal toepassingsgebied van de verzekering	44
15	Opmaken, totstandkoming en duur van de verzekering	45
16	Verklaringen inzake het risico (bij de totstandkoming van de verzekering en tijdens de looptijd)	46
17	In geval van verzwaring van het risico	47
18	Gevolgen van het niet meedelen van een risicoverzwaring	47
19	Onjuiste of onnauwkeurige opgaven	47
20	In geval van vermindering van het risico	48
21	Overdracht van het verzekerde voertuig	48
22	Betaling van de premie	49
23	Automatische betaling	49
24	Schadegevallen	50
25	Reddingsplicht	52
26	Betaling van schadevergoeding	53
27	Subrogatie	53
28	Samenloop van verzekeringen	54
29	Regres	54

30	Vervallen van de verzekering	55
31	Verjaring	55
32	Mededelingen en jurisdictie	55
33	Schadevergoedingsclausule	56

In dit contract wordt verstaan onder:

■ **Verzekeraar:** De verzekeringsmaatschappij **Liberty Seguros, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.**, die samen met de verzekeringnemer de polis afsluit en zich, door middel van het innen van de respectieve premie, verbindt om de vergoeding te betalen die overeenstemt met elke waarborg die opgenomen is in de bijzondere voorwaarden van de polis en dit volgens de bepalingen van de polis.

■ **Verzekeringnemer:** De natuurlijke of rechtspersoon die, samen met de verzekeraar, dit contract afsluit en aan wie de verplichtingen toekomen die hiervan afgeleid zijn, behalve die verplichtingen die door hun aard nagekomen moeten worden door de verzekerde.

■ **Verzekerde:** De natuurlijke of rechtspersoon die belang heeft bij de verzekering en die bij afwezigheid van de verzekeringnemer de verplichtingen die uit het contract voortkomen op zich neemt.

■ **Begunstigde:** De natuurlijke of rechtspersoon die recht heeft op de schadevergoeding, door de overdracht van de verzekerde of doordat dat zo is overeengekomen in de polis.

■ **Bestuurder:** De natuurlijke persoon die daartoe wettelijk bevoegd is doordat hij in het bezit is van het rijbewijs dat geschikt is voor het voertuig dat voorwerp van de verzekering is en het voertuig met de goedkeuring van de verzekeringnemer, verzekerde en/of de eigenaar daarvan bestuurt of onder zijn beheer en verantwoordelijkheid heeft op het moment dat het schadegeval zich voordoet.

■ **Gewoonlijke bestuurder:** De persoon die als zodanig is opgegeven in het verzekeringscontract en wiens omstandigheden relevant zijn voor de berekening van de premie.

■ **Polis:** Het document dat de regelende voorwaarden van het verzekeringscontract bevat. Onderdeel van de polis zijn: de algemene, particuliere en bijzondere voorwaarden en de bijlagen of appendices die eraan toegevoegd worden om hem te vervolledigen of te wijzigen.

■ **Premie:** De prijs van de verzekering. De factuur moet bovendien de wettelijke heffingen en toeslagen bevatten.

■ **Franchise:** Het bedrag dat voor ieder schadegeval en volgens hetgeen in de polis is overeengekomen voor elk van de gedekte risico's voor rekening van de verzekerde komt.

■ **Verzekerde bedrag:** Het bedrag dat voor elk van de garanties die in artikel 1 van de algemene voorwaarden genoemd worden, wordt vastgesteld, en dat bij een schadegeval de limiet vormt voor de schadevergoeding die de verzekeraar voor alle concepten dient te betalen. In het geval van de verplichte Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering is dat bedrag beperkt tot de bedragen die vastgesteld zijn in de geldige wetgeving op het moment van het ongeval.

■ **Schadegeval:**

- Alle onvoorziene gebeurtenissen die zich binnen de looptijd van de polis voordoen en waarvan de gevolgen gewaarborgd zijn door enige van de dekkingen van de verzekering.

- Het geheel van persoonlijk letsel en materiële schade voortvloeiende uit eenzelfde feit wordt beschouwd als een enkel schadegeval.

■ **Lichamelijk letsel:** Letsel geleden door of overlijden van natuurlijke personen.

■ **Materiële schade:** Verlies of beschadiging van zaken of dieren.

■ **Brand van het voertuig:** Gehele of gedeeltelijke verbranding en verschroeïng door vlammen van het verzekerde voertuig.

■ **Ontploffing van het voertuig:** De plotselinge en heftige werking van de druk of depressie van het gas of de stoom van het verzekerde voertuig.

■ **Persoonlijke ongevallen:** Letsel dat het gevolg is van een hevige, plotselinge, externe oorzaak en buiten de wil van de verzekerde, in de hoedanigheid van bestuurder of inzittende van het verzekerde voertuig.

■ **Diefstal:** Daaronder wordt verstaan het wederrechtelijke toeëigenen door derden uit winstbejag en met gebruik van kracht op de zaken, inclusief poging daartoe.

■ **Expoliatie:** Daaronder wordt verstaan het wederrechtelijke toeëigenen door derden uit winstbejag en met gebruik van kracht en/of geweld of intimidatie tegen personen.

■ **Ontvreemding:** Daaronder wordt verstaan het wederrechtelijke toeëigenen door derden uit winstbejag en zonder gebruik van kracht op zaken en/of geweld of intimidatie tegen personen.

■ **Ontvreemding voor gebruik:** Daaronder wordt verstaan het wederrechtelijke toeëigenen door derden zonder winstbejag en zonder gebruik van kracht op zaken en/of geweld of intimidatie tegen personen.

■ **Nieuwwaarde:** De volledige winkelprijs in nieuwe staat van het verzekerde voertuig, inclusief toeslagen, heffingen en wettelijke belastingen (**met uitzondering van wegenbelasting**) die het geschikt maken om op de openbare weg te rijden. In het geval het voertuig niet meer gefabriceerd wordt of niet is opgenomen in de catalogi of lijsten van de fabrikant, wordt de nieuwwaarde die overeenkomt met een ander voertuig met analoge kenmerken aangemerkt als nieuwwaarde.

■ **Marktwaarde:** De marktwaarde van het verzekerde voertuig, onmiddellijk voorafgaande aan het ongeval, **afhankelijk van de anciënniteit, slijtage en/of staat van behoud**. Met het oog daarom wordt als uitgangspunt genomen de marktwaarde van het voertuig volgens de tabellen uit de handleiding van verkoopprijzen van tweedehands auto's, gepubliceerd door Uitgeverij Eurotax-España, S.A.

De waarde van elementen ter verbetering en de vast geïnstalleerde onderdelen in het voertuig af fabriek alsmede de accessoires (volgens de definitie) wordt bepaald door toepassing van hetzelfde afschrijvingspercentage dat op het voertuig van toepassing is, afhankelijk van de ouderdom, slijtage en/of staat van bewaring.

■ **Volledig verlies:** Van volledig verlies bij een schadegeval is sprake als het geschatte bedrag voor de reparatie van het beschadigde voertuig hoger is dan 75% van de nieuwwaarde indien het voertuig minder dan 4 jaar oud is, of hoger dan 75% van de marktwaarde indien het voertuig ouder is dan 4 jaar.

■ **Ouderdom van het voertuig:** Periode die is verstreken sinds de eerste inschrijving van het verzekerde voertuig, zowel indien de inschrijving heeft plaatsgevonden in Spanje als in het buitenland, tot aan de datum waarop het schadegeval plaatsvond.

■ **Accessoires:** Als accessoires worden beschouwd de elementen ter verbetering en de vast geïnstalleerde onderdelen die vallen onder de serieonderdelen of onderdelen die optioneel zijn van het voertuig af fabriek.

■ **Haven- of luchthaventerrein:** Ruimte behorende bij respectievelijk een zeehaven of luchthaven, die niet toegankelijk is voor daartoe onbevoegde personen en/of voertuigen en die omheind is en door de bevoegde autoriteit bewaakt wordt.

1

VOORWERP EN BEREIK VAN DE VERZEKERING

Op grond van het onderhavige contract draagt de verzekeraar, binnen de verplichte Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering die geldig is op het moment waarop het schadegeval plaats vindt en volgens de afgesloten dekking en de dekking voor de aanvullende vrijwillige verzekering in de algemene, bijzondere en speciale voorwaarden, de hierna te noemen risico's, die **vermeld staan als uitdrukkelijk afgesloten in de bijzondere voorwaarden:**

- Wettelijke Aansprakelijkheid waartoe deelneming aan het verkeer van het verzekerde voertuig aanleiding kan geven (artikel 2).
 Modaliteit A: verplichte Wettelijke Aansprakelijkheid.
 Modaliteit B: vrijwillige Wettelijke Aansprakelijkheid.
 Modaliteit C: Wettelijke aansprakelijkheid van de lading en wettelijke aansprakelijkheid als voetganger of voortkomend uit het beoefenen van amateurwielrennen.
- Eigen schade aan het verzekerde voertuig (artikel 3).
- Brand van het verzekerde voertuig (artikel 4).
- Diefstal van het verzekerde voertuig (artikel 5).
- Ruitbreuk (artikel 6).
- Rechtsbijstand (artikel 7).
 A. Strafrechtelijke verdediging.
 B. Schadevorderingen.
 C. Rechtsbijstand inzake bestuurlijke verkeersovertredingen, overtredingen in verband met deelneming aan het verkeer of met de verkeersveiligheid.
- Persoonlijke ongevallen van inzittenden (artikel 8).
- Persoonlijke ongevallen van de bestuurder: kapitaal plus inkomen (artikel 9).
- Financiële steun bij tijdelijke ontzegging van het rijbewijs (artikel 10).
- Hulpverlening op reis (artikel 11).
- Vervangend voertuig (artikel 12).

2

WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID DOOR
DEELNEMING IN HET VERKEER VAN HET
VERZEKERDE VOERTUIGMODALITEIT A: VERPLICHTE WETTELIJKE
AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING

1. Door deze dekking (die verplicht is voor alle eigenaren van een motorvoertuig) neemt de verzekeraar, tot aan de kwantitatieve maxima die volgens de voorschriften geldig zijn, de verplichting op zich om de schade te vergoeden die voor de bestuurder en/of de eigenaar van het in de particuliere voorwaarden beschreven verzekerde voertuig voortvloeit uit verkeersfeiten waarbij het genoemde voertuig betrokken is, die letsel aan personen of schade aan zaken tot gevolg heeft, opvorderbaar conform de bepalingen in de bewerkte tekst van de Wet inzake de Wettelijke Aansprakelijkheid en Verzekering bij Deelname aan het Verkeer van Motorvoertuigen, het besluit tot uitvoering daarvan en de overige van toepassing zijnde regels.
2. Bij schadevergoedingen voor letsel moet de verzekeraar, binnen de limieten van de verplichte verzekering, de schade vergoeden die is veroorzaakt aan personen, **tenzij wordt aangetoond dat die schade uitsluitend te wijten is aan gedragingen of nalatigheid van de benadeelde of aan overmacht buiten het rijden of de werking van het voertuig.** Gebreken van het voertuig en breuk of storing van onderdelen of mechanismen daarvan worden niet beschouwd als overmacht.
3. Bij de vergoeding van schade aan zaken moet de verzekeraar **binnen de limieten van de verplichte verzekering**, de schade vergoeden die is veroorzaakt als de bestuurder van het voertuig wettelijk aansprakelijk is volgens het bepaalde in artikel 1.902 en verder van de Código Civil (Burgerlijk Wetboek) en artikel 109 en overeenkomstige artikelen van de Código Penal (Wetboek van Strafrecht).

NIET GEDEKT ZIJN:

- a. Alle schade veroorzaakt door letsel geleden door of overlijden van de bestuurder van het verzekerde voertuig.
- b. Materiële schade geleden door het verzekerde voertuig, door de daarin vervoerde zaken en door zaken waarvan de verzekeringnemer, de verzekerde, eigenaar of bestuurder rechthebbenden zijn, alsmede die van de echtgeno(o)t(e) en bloedverwanten tot de derde graad van of verwantschap met de voorgenoemde personen.
- c. Letsel aan personen en schade aan zaken veroorzaakt terwijl het verzekerde voertuig gestolen is, uitsluitend in de zin van de handelwijzen die als zodanig zijn omschreven in het Wetboek van Strafrecht.
- d. Persoonlijk letsel en materiële schade veroorzaakt door het rijden onder invloed van alcoholische dranken of drugs, giftige stoffen, verdovende of bewustzijnsveranderende middelen. Deze uitsluiting kan niet aan de benadeelde worden tegengeworpen, onverminderd het recht op verhaal van de verzekeraar.
- e. Persoonlijk letsel en materiële schade die veroorzaakt worden indien de bestuurder van het voertuig niet in het bezit is van een rijbewijs. Deze uitsluiting kan niet aan

MODALITEIT B: NIET VERPLICHTE WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING

1. Door deze dekking waarborgt de verzekeraar, binnen het gebied dat in de particuliere voorwaarden van deze polis is overeengekomen en tot de daar vastgestelde maxima, de verplichting tot schadevergoeding voor de in de bijzondere voorwaarden genoemde bestuurder en/of eigenaar van het voertuig, voor verkeersfeiten waarbij het genoemde voertuig betrokken is en waarbij de bestuurder van het voertuig wettelijk aansprakelijk is op grond van artikel 1.902 van het Burgerlijk Wetboek en artikel 109 en overeenstemmende artikelen van het Wetboek van Strafrecht.
2. Deze garantie dekt de schadevergoeding binnen de maxima die in de bijzondere voorwaarden zijn overeengekomen en die hoger zijn dan de kwantitatieve maxima die in de verplichte Wettelijke Aansprakelijkheidsdekking op ieder moment zijn vastgesteld door de wettelijke bepalingen die deze dekking regelen.
3. Met het oog op deze dekking **wordt, wat betreft persoonlijk letsel, als derde beschouwd, een willekeurig natuurlijk persoon niet zijnde de bestuurder; en wat betreft schade aan zaken, een willekeurige natuurlijke of rechtspersoon, niet zijnde de verzekeringnemer, de verzekerde, de eigenaar of de bestuurder, of de echtgeno(o)t(e) of bloedverwanten tot de derde graad van of verwantschap met de bovengenoemde personen.**

Eveneens wordt gewaarborgd:

- **Aansprakelijkheid voor brand van het voertuig**, wegens aan derden berokkende schade als gevolg van brand in het verzekerde voertuig als dat geparkeerd is.
Het maximumbedrag van deze garantie is vastgesteld op 600.000 euro per schadegeval.
- **Aansprakelijkheid voor aanhangers en/of caravans**, voor schade die aan derden wordt berokkend als gevolg van het trekken van aanhangers en/of caravans, **mits het totale gewicht daarvan niet meer is dan 750 kg en het nummerbord daarvan overeenkomt met dat van het verzekerde voertuig.**

NIET GEDEKT ZIJN:

Naast de uitsluitingen die bepaald zijn voor de verplichte verzekering:

- a. **Aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door de voorwerpen of zaken die in het voertuig vervoerd worden of die in het bezit zijn van de verzekerde of van personen voor wie laatstgenoemde aansprakelijk is, zelfs als deze schade is ontstaan door een verkeersongeval.**
- b. **De contractuele wettelijke aansprakelijkheid.**
- c. **Aansprakelijkheid die voorkomt uit schade of letsel geleden door vervoerde personen indien het gaat om een voertuig dat niet officieel is goedgekeurd voor het vervoeren van personen, met uitzondering van gevallen van plicht tot hulp of in noodgevallen.**
- d. **Betalingen van door de rechtbank of bevoegde autoriteiten opgelegde boetes of sancties en de gevolgen van het niet betalen daarvan.**

- e. In geen geval worden, met het oog op deze dekking, als derden beschouwd:
- Degenen wier wettelijke aansprakelijkheid door deze polis gedekt is.
 - Indien de verzekerde een rechtspersoon is, diens wettelijke vertegenwoordigers, alsmede de echtgeno(o)t(e) en de familieleden van de genoemde vertegenwoordigers tot de derde graad van bloedverwantschap of aanverwantschap.
 - Medewerkers of werknemers van de personen wier wettelijke aansprakelijkheid door deze polis gedekt is, in schadegevallen die als arbeidsongevallen worden aangemerkt.
- f. Wettelijke aansprakelijkheid die voortkomt uit schade veroorzaakt door aan het voertuig aangekoppelde aanhangers en/of caravans, tenzij het gaat om aanhangers en/of caravans met een totaalgewicht van maximaal 750 kg en waarvan het nummerbord overeenkomt met dat van het verzekerde voertuig.

MODALITEIT C: WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID VAN DE LADING EN WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID ALS VOETGANGER OF VOORTKOMEND UIT HET BEOEFENEN VAN AMATEURWIELRENNEN

Extracontractuele wettelijke aansprakelijkheid van de bestuurder en/of de eigenaar is gewaarborgd voor schade die aan derden wordt berokkend door in het verzekerde voertuig vervoerde voorwerpen of handelswaar, alsmede door het laden en/of lossen daarvan. **Het maximumbedrag van deze garantie is vastgesteld op 100.000 euro per schadegeval.**

Ook strekt de dekking zich uit tot de verzekeringnemer en gewoonlijke bestuurder, die als zodanig zijn opgegeven in de particuliere voorwaarden van de polis, ter waarborging van de wettelijke aansprakelijkheid die voortkomt uit het beoefenen van amateurwielrennen, alsmede in de hoedanigheid van voetganger, indien zij als zodanig betrokken zijn bij een verkeersongeval. **Het maximumbedrag van deze garantie is vastgesteld op 60.000 euro per schadegeval.**

NIET GEDEKT ZIJN:

- a. Schade veroorzaakt aan het voertuig zelf door de vervoerde voorwerpen of handelswaar.
- b. Schade geleden door personen die het laden en/of lossen van de vervoerde voorwerpen uitvoeren.
- c. Schade veroorzaakt door het vervoer of de hantering van giftige, ontvlambare, brandbare, radioactieve of explosieve materialen en, in het algemeen, materialen van gevaarlijke aard, alsmede het vervoer waarvoor, op grond van de bijzondere eigenschappen, speciale vergunningen nodig zijn voor deelneming in het verkeer.
- d. Schade veroorzaakt tijdens het vervoer als bedrijfsuitvoering.
- e. Het beroepsmatig beoefenen van wielrennen.

TOEPASSING IN DE MODALITEITEN VAN WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID A, B EN C

Dienstverlening van de verzekeraar

Binnen de limieten die in de bijzondere voorwaarden zijn vastgesteld, komen voor rekening van de verzekeraar:

- **Het uitkeren aan benadeelden** of aan hun rechthebbenden, van de schadevergoeding waartoe de wettelijke aansprakelijkheid van de verzekerde of van de bestuurder, volgens de in artikel 2 omschreven voorwaarden aanleiding zou kunnen geven.
- **De prestatie van borgsommen die wegens civiele aansprakelijkheid** door de rechtbanken kunnen opgeëist aan de verzekerde of bestuurder. **Indien de rechtbanken een borgsom eisen om gezamenlijk in te staan voor civiele en strafrechtelijke aansprakelijkheid, zal de verzekeraar als eerste garantie voor civiele aansprakelijkheid, de helft van het gehele vereiste borgsom storten, onverminderd het bepaalde in artikel 7 – Rechtsbijstand.**
- **De verdediging van de verzekerde:** De verzekeraar neemt de kosten voor de rechtsbijstand in verband met de vordering van de benadeelde op zich en duidt in voorkomend geval de advocaten en procureurs aan die de verzekerde moeten verdedigen en vertegenwoordigen in de gerechtelijke handelingen die zouden volgen bij vorderingen inzake wettelijke aansprakelijkheid gedekt door deze polis, en dit ook al zijn de ze vorderingen ongegrond.

Handelingsprocedure bij een schadegeval

(Wettelijke aansprakelijkheid, verdediging van de verzekerde)

1. **Plicht tot informatie en medewerking.** De verzekerde moet de nodige medewerking verlenen ten aanzien van de rechtsbijstand die de verzekeraar op zich heeft genomen, waarbij hij of zij, in voorkomend geval, belooft de nodige volmachten te geven en persoonlijk aanwezig te zijn indien vereist.

De verzekeringnemer of de verzekerde moeten bovendien de verzekeraar zo snel mogelijk op de hoogte stellen van alle willekeurige betekeningen van gerechtelijke, buitengerechtelijke of bestuurlijke stukken met betrekking tot het schadegeval waarvan hij of zij kennis neemt, alsmede van alle willekeurige informatie omtrent de omstandigheden en gevolgen daarvan.

Bij verzaken van deze plicht treedt enkel verlies van het recht op schadevergoeding op als aangenomen wordt dat er sprake was van ernstige fraude of schuld. In dat geval kan de verzekeraar, indien hij betalingen heeft gedaan of verplicht was om deze te verrichten, deze bedragen terugvorderen van de verzekeringnemer of de verzekerde.

2. **Beroepschriften en procedures.** Wat ook de uitspraak of uitkomst is van de gerechtelijke procedure, de verzekeraar behoudt zich het recht voor al dan niet de passende rechtsmiddelen aan te wenden om voornoemde uitspraak te betwisten, of om ermee akkoord te gaan.

Indien de verzekeraar de indiening van een beroep onuitvoerbaar acht, onverminderd het indienen van beroep om dringende redenen, zal hij dat mededelen aan de verzekerde, waarbij deze laatste vrij is om dat voor eigen

rekening in te dienen, in welk geval de verzekeraar verplicht is om hem of haar de proceskosten en de kosten van de advocaat en procureur terug te betalen indien het beroep een gunstige afloop heeft.

3. **Belangenconflicten.** Indien zich enig conflict zou voordoen tussen de verzekerde en de verzekeraar omdat laatstgenoemde in het schadegeval belangen moet behartigen die tegengesteld zijn aan de verdediging van de verzekerde, zal de verzekeraar dit bekendmaken aan de verzekerde, niet nalatend de stappen te ondernemen die, door hun dringende karakter, nodig zijn voor de verdediging. In dat geval **wordt alleen dekking gegeven indien de verzekerde zijn verdediging blijft toevertrouwen aan de verzekeraar.**
4. **Schadevergoeding.** De vergoeding voor alle schade berokkend aan personen wordt berekend op grond van de in de bijlage van de bewerkte tekst van de Wet op wettelijke aansprakelijkheid en verzekering in deelneming aan het verkeer van motorvoertuigen bepaalde criteria en maxima.

De verzekerde mag, zonder toestemming van de verzekeraar, niet onderhandelen over enige schadevergoeding met betrekking tot door deze polis gedekte schadegevallen, noch mag hij deze aanvaarden of verwerpen. Indien deze verplichting niet wordt nageleefd, kan de verzekeraar eventuele schade die door het optreden van de verzekerde is veroorzaakt aan hem of haar terugvorderen.

De verzekeraar kan op elk willekeurig moment een schikking treffen met de benadeelden voor door hen gevorderde bedragen, binnen de maxima van de dekking van de polis.

5. **Recht op verhaal.** De verzekeraar kan het schadebedrag dat hij heeft betaald als gevolg van het uitoefenen van een rechtstreekse actie door de benadeelde of diens rechthebbenden verhalen op de verzekeringnemer, de bestuurder, de eigenaar en de verzekerde, conform het bepaalde in de herziene tekst van de Wet op wettelijke aansprakelijkheid en verzekering bij deelneming in het verkeer van motorvoertuigen, het besluit tot uitvoering daarvan, en de overige geldige wettelijke bepalingen en in het onderhavig contract.

3

EIGEN SCHADE AAN HET VERZEKERDE VOERTUIG

Onder deze dekking valt, binnen de maxima die in de polis zijn vastgesteld, gedeeltelijke of totale schade aan of het volledige verlies van het verzekerde voertuig als gevolg van een ongeval met een externe, gewelddadige en onmiddellijke oorzaak, in ieder geval buiten de wil van de bestuurder, en ongeacht of het voertuig aan het verkeer deelneemt, in stilstand is of tijdens het vervoer ervan.

Derhalve wordt uitdrukkelijk in de garanties van de verzekering opgenomen de schade als gevolg van:

- Omslaan of vallen van het voertuig, botsing daarvan met andere voertuigen of met een willekeurig beweeglijk of onbeweeglijk voorwerp.
- Instorten van terreinen, bruggen en wegen.
- Feiten die kwaadwillig zijn veroorzaakt door derden, **mits de verzekerde alles heeft gedaan wat mogelijk was om deze te vermijden en het feit niet voortvloeit uit terrorisme, rebellie, opruiing, rellen, volksoproer, daden of**

handelingen van de strijdkrachten of de veiligheidsdiensten in vredetijd, waarvoor de dekking toekomt aan het Consorcio de Compensación de Seguros, (Consortium van verzekeringsgaranties) overeenkomstig de voorwaarden van artikel 33.

- Ongevallen die veroorzaakt zijn door gebreken in het materiaal, constructiefouten, slecht onderhoud, in de zin dat de garanties van de verzekeraar in dergelijke gevallen beperkt zijn tot reparatie van de schade die is veroorzaakt door het ongeval en geen reparatie van gebrekkige of slecht onderhouden delen dekt.
- Schade aan of gebreken van de binnenbekleding van het verzekerde voertuig, veroorzaakt door hulpverlening aan slachtoffers van een ongeval, **tot maximaal 300 euro**.
- Breuk van autoruiten, **met het bereik en de uitsluitingen zoals uiteengezet in artikel 6**.
- Schade veroorzaakt door zware hagel, wind of hagel **die niet wettelijk worden beschouwd als buitengewone risico's**.
- Bovendien zijn de bagage en de persoonlijke eigendommen van de inzittenden van het verzekerde voertuig in geval van een ongeval verzekerd **tot maximaal 500 euro per schadegeval**.

Indien dat uitdrukkelijk is overeengekomen in de bijzondere voorwaarden van de polis, is de in dit artikel opgenomen garantie **beperkt tot het volledige verlies van het verzekerde voertuig**.

Voor de beoordeling van totaal verlies is men gehouden aan het bepaalde in de Inleiding – Definities.

SCHADEVERGOEDING OVER DE NIEUWWAARDE IN GEVAL VAN VOLLEDIG VERLIES

Indien het voertuig minder dan vier jaar oud is wordt, in het geval van volledig verlies, de vergoeding bepaald op grond van de nieuwwaarde van het voertuig op het moment onmiddellijk voorafgaande aan het plaatsvinden van het schadegeval (met aftrek van de restwaarde) en volgens de volgende schaal:

- 100% van de nieuwwaarde, indien het voertuig minder dan twee jaar oud is.
- 80% van de nieuwwaarde, indien het voertuig meer dan twee jaar en minder dan drie jaar oud is.
- 70% van de nieuwwaarde, indien het voertuig meer dan drie jaar en minder dan vier jaar oud is.

Indien het voertuig ouder is dan vier jaar, dan wordt het vergoed voor zijn marktwaarde, vermeerderd met 30% (met aftrek van de restwaarde).

Elementen ter verbetering en onderdelen die vast geïnstalleerd zijn in het voertuig af fabriek alsmede accessoires die zijn opgegeven in de polis, worden vergoed op de manier die in de voorgaande paragrafen is aangeduid.

De in de polis overeengekomen franchise wordt niet afgetrokken van schadegevallen met volledig verlies van het verzekerde voertuig.

BIJ GEDEELTELIJKE SCHADE

De schadevergoeding wordt bepaald op grond van de reparatiekosten van de te vervangen onderdelen, alsmede van het arbeidsloon voor de genoemde reparatie.

NIET GEDEKT ZIJN:

- a. Schade aan het verzekerde voertuig veroorzaakt door getrokken aanhangers, alsmede door vervoerde voorwerpen of wegens het laden of lossen daarvan.
- b. Schade aan de door het verzekerde voertuig getrokken aanhangers, alsmede schade aan voortenten van campers.
- c. Schade veroorzaakt door bevriezing van de motorvloeistof.
- d. Schade die uitsluitend de banden betreft (buiten- en binnenbanden), behalve bij volledig verlies van het voertuig en als het verzekerde voertuig andere materiële schade heeft geleden.
- e. Eventuele waardevermindering van het voertuig als gevolg van de reparatie daarvan na een schadegeval.
- f. Schade aan de accessoires, tenzij deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in de bijzondere voorwaarden van de polis.
- g. Schade als gevolg van het rijden van het verzekerde voertuig op daarvoor ongeschikte wegen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen in de bijzondere voorwaarden.
- h. Mechanische storingen.
- i. Kosten voor het vervoer van het beschadigde voertuig, tenzij deze dekking is afgesloten, hetgeen in artikel 11 – Hulpverlening op reis en in paragraaf E – Hulpverlening op reis van artikel 24 van deze algemene voorwaarden specifiek wordt geregeld.
- j. Schade die betrekking heeft op elementen of instrumenten voor professioneel gebruik die in het voertuig worden vervoerd.
- k. Reparatie van simpele slijtage door gebruik of gebrekkig onderhoud, alsmede het verhelpen van constructie- of reparatiefouten.
- l. Schade aan in het voertuig vervoerde bagage en persoonlijke eigendommen die de per schadegeval gegarandeerde 500 euro overschrijdt.

4**BRAND VAN HET VERZEKERDE VOERTUIG**

Onder deze dekking valt, binnen de maxima die in de bijzondere voorwaarden van de polis zijn vastgesteld, schade aan het verzekerde voertuig als gevolg van brand, blikseminslag of explosie, in alle gevallen buiten de wil van de bestuurder en ongeacht of het voertuig aan het verkeer deelneemt, in stilstand is of tijdens het vervoer ervan.

De verzekering dekt brand veroorzaakt door:

- Materiaalgebreken, constructiefouten of slecht onderhoud, in de zin dat de garantie van de verzekeraar in dergelijke gevallen zijn beperkt tot de reparatie van de schade die is veroorzaakt door het ongeval **en geen reparatie van gebrekkige of slecht onderhouden delen dekt.**

De verzekeraar is verplicht om brandschade te vergoeden, indien de brand is veroorzaakt door toeval, opzettelijk toegebrachte schade door derden, eigen nalatigheid of nalatigheid van de personen voor wie de verzekerde wettelijk aansprakelijk is.

De verzekeraar is niet verplicht tot het vergoeden van brandschade indien de brand is veroorzaakt door fraude of ernstige schuld van de verzekerde, de verzekeringnemer of de bestuurder van het voertuig.

De verzekeraar vergoedt alle materiële schade en verliezen aan het voertuig veroorzaakt door de directe werking van het vuur, alsmede schade en verliezen die veroorzaakt zijn door de onvermijdelijke gevolgen van de brand en, in het bijzonder, schade die is geleden als gevolg van de nodige maatregelen die door de autoriteiten, de verzekeringnemer, verzekerde of bestuurder zijn genomen om de brand te voorkomen, in te dammen of te blussen, inclusief de kosten die voortvloeien uit het nemen van dergelijke maatregelen.

Eveneens zijn de bagage en persoonlijke eigendommen van de inzittenden van het verzekerde voertuig bij een ongeval gedekt **tot maximaal 500 euro per schadegeval**.

Voor de beoordeling van volledig verlies is men gehouden aan het bepaalde in de Inleiding – Definities.

VERGOEDING OVER DE NIEUWWAARDE IN GEVAL VAN VOLLEDIG VERLIES

Indien het voertuig minder dan vier jaar oud is wordt, in het geval van volledig verlies, de vergoeding bepaald op grond van de nieuwwaarde van het voertuig op het moment onmiddellijk voorafgaande aan het plaatsvinden van het schadegeval (met aftrek van de restwaarde) en volgens de volgende schaal:

- 100% van de nieuwwaarde, indien het voertuig minder dan twee jaar oud is.
- 80% van de nieuwwaarde, indien het voertuig meer dan twee jaar en minder dan drie jaar oud is.
- 70% van de nieuwwaarde, indien het voertuig meer dan drie jaar en minder dan vier jaar oud is.

Indien het voertuig ouder is dan vier jaar, dan wordt het vergoed voor zijn marktwaarde, vermeerderd met 30% (met aftrek van de restwaarde).

Elementen ter verbetering en onderdelen die vast geïnstalleerd zijn in het voertuig af fabriek alsmede accessoires die zijn opgegeven in de polis, worden vergoed zoals in de voorgaande paragrafen is aangeduid.

IN GEVAL VAN GEDEELTELIJKE SCHADE

De schadevergoeding wordt bepaald op grond van de reparatiekosten van de te vervangen onderdelen, alsmede van het arbeidsloon voor de genoemde reparatie.

NIET GEDEKT ZIJN:

- a. Schade aan het voertuig veroorzaakt door daarin vervoerde voorwerpen of wegens het laden of lossen daarvan, en de schade aan de door het verzekerde voertuig getrokken aanhangers.
- b. Schade veroorzaakt door seismische, atmosferische of thermische verschijnselen, met uitzondering van blikseminslag.
- c. Schade aan de banden, met uitzondering van de gevallen waarin het verzekerde voertuig ook andere materiële schade heeft geleden.

- d. Schade aan accessoires, behalve indien deze uitdrukkelijk zijn opgegeven in de bijzondere voorwaarden van de polis.
- e. De kosten voor het vervoeren van het beschadigde voertuig, tenzij deze dekking is afgesloten, hetgeen in artikel 11 – Hulpverlening op reis en in paragraaf E – Hulpverlening op reis van artikel 24 van deze algemene voorwaarden specifiek is geregeld.
- f. Eventuele waardevermindering van het voertuig als gevolg van de reparatie daarvan na een schadegeval.
- g. Schade aan elementen of instrumenten voor beroepsmatig gebruik die in het voertuig vervoerd worden.
- h. Schade aan in het voertuig vervoerde bagage en persoonlijke eigendommen die de per schadegeval gegarandeerde 500 euro overschrijdt.

5

DIEFSTAL VAN HET VERZEKERDE
VOERTUIG

Deze dekking geldt voor schade aan en verlies van het verzekerde voertuig en de elementen daarvan als gevolg van wederrechtelijke ontvreemding door derden of poging daartoe. Derhalve zijn uitdrukkelijk inbegrepen diefstal, spoliatie, ontvreemding en ontvreemding voor gebruik krachtens het bepaalde in het Inleidende artikel - Definities.

A. ONTVREEMDING VAN HET VOERTUIG IN ZIJN GEHEEL OF VAN ALLE BANDEN

Indien er sprake is van diefstal van het voertuig in zijn geheel of van alle banden, wordt de schadevergoeding bepaald op grond van de nieuwwaarde van het voertuig op het moment onmiddellijk voorafgaande aan het plaatsvinden van het schadegeval en volgens de volgende schaal:

- **100% van de nieuwwaarde, indien het voertuig minder dan twee jaar oud is.**
- **80% van de nieuwwaarde, indien het voertuig meer dan twee jaar en minder dan drie jaar oud is.**
- **70% van de nieuwwaarde, indien het voertuig meer dan drie jaar en minder dan vier jaar oud is.**

Indien het voertuig ouder is dan vier jaar, dan wordt het vergoed voor zijn marktwaarde, vermeerderd met 30%.

Elementen ter verbetering en onderdelen die vast geïnstalleerd zijn in het voertuig af fabriek alsmede accessoires die zijn aangegeven in de polis, worden vergoed zoals in de voorgaande paragrafen is aangeduid.

Onder diefstal van de banden wordt verstaan diefstal in een en hetzelfde schadegeval van alle banden van het voertuig, zonder de reserveband mee te tellen.

B. GEDEELTELIJKE ONTVREEMDING VAN VASTE ELEMENTEN

Indien vaste elementen van het voertuig af fabriek of elementen die beschouwd worden als accessoires en die uitdrukkelijk zijn opgegeven in de bijzondere voorwaarden van

de polis worden ontvreemd, dan wordt eveneens 100% van de nieuwwaarde daarvan vergoed, met uitzondering van accu's en banden, die voor 80% van hun nieuwwaarde worden vergoed.

In het geval van ontvreemding van accessoires zijnde radio-, telefonie-, satellietnavigatie-, reproductie-, geluid- en/of beeldopname-apparatuur die vast in het voertuig zijn geïnstalleerd, wordt vergoeding daarvoor gegarandeerd zoals in de vorige paragraaf is aangegeven, **mits wordt overgegaan tot het vervangen daarvan, hetgeen door een deskundige van de verzekeraar wordt gecontroleerd, en met slechts één schadevergoeding per contractjaar.**

C. SCHADE AAN HET VERZEKERDE VOERTUIG DOOR ONVREEMDING

De verzekeraar garandeert tevens 100% van de schade aan het verzekerde voertuig gedurende de tijdsduur dat het, als gevolg van diefstal, in het bezit van buitenstaanders is, alsmede schade veroorzaakt door poging tot diefstal.

Indien er als gevolg van de ontvreemding zodanige schade is geleden dat het volledige verlies van het voertuig wordt verklaard (volgens de beoordeling van volledig verlies in de Inleiding – Definities), wordt de schadevergoeding bepaald conform het bepaalde in paragraaf A. van dit artikel.

Bovendien zijn de bagage en de persoonlijke eigendommen van de inzittenden van het verzekerde voertuig in geval van een ongeval gedekt **tot maximaal 500 euro per schadegeval.**

Uitwerkingen van het terugkrijgen van het gestolen voertuig

Indien het ontvreemde voertuig binnen 40 dagen vanaf de mededeling aan de verzekeraar wordt teruggevonden, dan is de verzekerde verplicht om de teruggave daarvan te aanvaarden.

Op het moment van de schadevergoeding dient de verzekerde de nodige stukken te overleggen en te ondertekenen voor de eigendomsoverdracht aan de verzekeraar indien het voertuig na het innen van de schadevergoeding wordt teruggevonden. De verzekerde kan het voertuig binnen 15 dagen na de mededeling van het terugvinden daarvan terugkrijgen, waarbij hij de ontvangen schadevergoeding dient te restitueren.

Indien er, tengevolge van de poging tot ontvreemding zodanige schade is geleden dat het volledige verlies van het voertuig wordt verklaard (volgens de beoordeling van volledig verlies in de Inleiding – Definities), dan wordt de schadevergoeding bepaald conform het bepaalde in paragraaf A. van dit artikel.

NIET GEDEKT ZIJN:

- Ontvreemding waaraan ernstige nalatigheid van de verzekerde, de verzekeringnemer, de bestuurder of van de personen die van hen afhankelijk zijn of met hen samenwonen ter grondslag ligt.
- Ontvreemding waarvan familieleden van de verzekerde of van de verzekeringnemer, tot de derde graad van bloedverwantschap of aanverwantschap, of van de medewerkers of werknemers van enige van hen, mits deze van hen afhankelijk zijn of met hen samenwonen, dader of medeplichtig zijn.
- Door het verzekerde voertuig getrokken aanhangers.

- d. Diefstal of poging tot diefstal van de accessoires, tenzij deze uitdrukkelijk zijn opgegeven in de bijzondere voorwaarden van de polis.

In geen geval vallen onder de dekking accessoires die geen vast onderdeel van het voertuig vormen, zoals sleutels of afstandbedieningen.

- e. Diefstal of schade door diefstal of poging tot diefstal aangaande bagage en persoonlijke eigendommen die in het voertuig vervoerd worden hoger dan de 500 euro die per schadegeval zijn gegarandeerd.
- f. Diefstal of schade als gevolg van diefstal of poging aangaande elementen of instrumenten voor beroepsmatig gebruik die in het voertuig vervoerd worden.
- g. Diefstal die niet aangegeven is bij de politie-autoriteiten. De verzekerde dient bovendien een afschrift van die aangifte te overhandigen aan de verzekeraar.
- h. De garantie voor diefstal geldt alleen indien dat feit is teweegebracht door personen die niet betrokken zijn bij het huurcontract, waarbij het niet terugbrengen van het voertuig door de huurder niet als ontvreemding wordt beschouwd.

6

RUITBREUK

In geval van ruitbreuk van het voertuig betaalt de verzekeraar het bedrag voor vervanging en plaatsing daarvan en van de accessoires, waarbij onder breuk wordt verstaan de volledige of gedeeltelijke beschadiging van ruiten waardoor deze onbruikbaar worden door een plotselinge, hevige oorzaak buiten de wil van de eigenaar of bestuurder van het voertuig of van de verzekeringnemer.

Ook is de reparatie van schade die zich heeft voorgedaan in de voorruit van het voertuig gegarandeerd, **mits dat mogelijk is wegens de aard en omvang van de schade.**

NIET GEDEKT ZIJN:

- a. Breuken als gevolg van gebrekkige installatie of die tijdens de plaatsing optreden.
- b. Gebreken aan en breuk van koplampen, controlelampen, richtingaanwijzers, spiegels of enige andere glazen voorwerpen niet zijnde ruiten.
- c. Ruiten van de door het verzekerde voertuig getrokken aanhanger, alsmede in de voortenten in het geval van campers.
- d. Betaling van enige schadevergoeding indien er geen vervanging of reparatie heeft plaatsgevonden.

7

RECHTSBIJSTAND

Afhandeling met betrekking tot rechtsbijstand

De afhandeling van de schadegevallen van deze rechtsbijstandsmodaliteit is in handen van het personeel dat beroepsmatig of commercieel aan de verzekeraar is verbonden, en dat geen gelijkwaardige activiteiten verricht in een andere tak waarin de verzekeraar werkzaam is, noch soortgelijke activiteiten uitvoert voor een andere verzekeraar die opereert in een andere tak, niet zijnde die van levensverzekering

en dat met verzekeraar van de onderhavige verzekering, financiële, commerciële of administratieve banden heeft, ongeacht of deze wel of niet gespecialiseerd is in deze tak.

A. STRAFRECHTELIJKE VERDEDIGING

1. Voorwerp en omvang van de verzekering

Middels deze dekking neemt de verzekeraar de verdediging op zich van de verzekerde, in de zin van bestuurder van het voertuig en een willekeurige bestuurder met toestemming van de verzekerde in geval van een verkeersongeval, in **strafprocedures** die tegen hem kunnen worden gevoerd, waarbij uitdrukkelijk zijn inbegrepen:

- Persoonlijke verdediging van de verzekerde door advocaten en procureurs, **indien dat voorgeschreven is**. Inbegrepen zijn het honorarium en de kosten van de advocaat, notariële kosten en kosten voor het verlijden van eventuele volmachten die in het proces nodig zijn, alsmede van aktes, aanmaningen en overige rechtshandelingen die nodig zijn voor het behartigen van de belangen van de verzekerde. **In het geval van een advocaat en procureur naar vrije keuze (paragraaf 3.) is het maximum voor deze dienstverlening vastgesteld op 3.000 euro per schadegeval.**
- Het honorarium en de kosten van de nodige deskundigen, **mits er daarvoor uitdrukkelijke toestemming van de verzekeraar bestaat.**
- Het stellen van de borgen, in strafprocedures, die worden geëist voor voorlopige invrijheidstelling van de verzekerde, **tot een maximum van 35.000 euro per schadegeval.**
- **De door de verzekeraar gestelde borg dient ter garantie, aan het einde van de procedure, van de vergoeding van de kosten, maar niet van sancties, boetes of schadevergoeding aan derden wegens wettelijke aansprakelijkheid.**

2. Procedure bij een schadegeval

In het geval er zich een schadegeval voordoet dat wordt gedekt door de rechtsbijstandverzekering, dan moet de verzekerde de verzekeraar zo snel mogelijk op de hoogte brengen van het voorval. Daarbij dient alle informatie omtrent de omstandigheden en gevolgen te worden doorgeven. Eveneens dient de verzekerde te informeren omtrent willekeurige buitengerechtelijke schikkingen, vorderingen, aangiftes, dagvaardingen, betekeningen die de verzekeringnemer, verzekerde, eigenaar, bestuurder en overige personen die op het moment van het ongeval in het verzekerde voertuig zaten mogelijk ontvangen.

De strafrechtelijke verdediging wordt geleid door advocaten en procureurs die door de verzekeraar zijn voorgesteld, waarbij de verzekeraar alle in de vorige paragraaf gespecificeerde honoraria en kosten op zich neemt. Indien de verzekerde voor het behartigen van zijn of haar belangen zelf een advocaat wenst te kiezen, dan dient dit aan verzekeraar te worden meegedeeld. In dat geval is het onderstaande van toepassing.

Indien er dringend een advocaat of procureur moet optreden, vóór de mededeling van het schadegeval, dan vergoedt de verzekeraar evenwel alle daarmee gemoeide honoraria en kosten.

Indien er sprake is van een belangenconflict tussen de partijen, dan deelt de verzekeraar dat mede aan de verzekerde, zodat laatstgenoemde kan beslissen of hij of zij de verdediging wil toevertrouwen aan de beroepsuitoefenaars die vrijelijk kunnen worden benoemd, ofwel aan degenen die door de verzekeraar zijn gekozen.

3. Keuze van advocaat en procureur

De verzekerde heeft het recht om, **indien dat voorgeschreven is**, vrijelijk een procureur te kiezen, alsook een advocaat om hem te vertegenwoordigen en te verdedigen in alle willekeurige procedures.

Alvorens over te gaan tot de benoeming van deze personen, moet de verzekerde de naam van de gekozen advocaat en procureur doorgeven aan de verzekeraar.

Als de door de verzekerde gekozen advocaat of procureur niet gevestigd is in het rechtsgebied waar de procedure aanhangig moet worden gemaakt, komen de kosten en het honorarium voor de verplaatsing die de advocaat of procureur in zijn of haar declaratie opneemt, voor rekening van de verzekerde.

De door de verzekerde gekozen advocaten en procureurs zijn volledig vrij in de technische leiding van de aan hen opgedragen zaken, zonder dat zij afhankelijk zijn van de aanwijzingen van de verzekeraar, die niet instaat voor het optreden van deze beroepsuitoefenaars noch voor het resultaat van de zaak of procedure.

4. Betaling van honoraria

De verzekeraar betaalt de honoraria van de advocaat die optreedt in de verdediging van de verzekerde, met onderwerping aan de daartoe vastgestelde normen door de Algemene Raad van de Spaanse Advocatuur of, bij gebreke van deze normen, aan het bepaalde in de respectievelijke raad van de autonome regio of, bij gebreke daarvan, aan die van de respectievelijke beroepsorganisatie. **De oriëntatieve normen zullen beschouwd worden als maximum van de verplichting van de verzekeraar.**

Indien de verzekerde gebruik heeft gemaakt van het recht op vrije keuze voor een advocaat en procureur, zoals gespecificeerd wordt in de voorgaande paragraaf 3, **dan geldt een maximum van 3.000 euro per schadegeval.**

De kosten voor de verdediging en borgen die voortvloeien uit de wettelijke aansprakelijkheid worden geregeld door de bepalingen in de paragraaf "Dienstverlening door de verzekeraar" van artikel 2 van de onderhavige algemene voorwaarden.

5. Gebrek aan overeenkomst in de behandeling van het schadegeval

Als de verzekeraar de vordering of de indiening van een beroep onuitvoerbaar acht omdat hij de kans op succes daarvan niet redelijk acht, dan zal hij dit mededelen aan de verzekerde.

De verzekerde heeft, tot een maximum van 3.000 euro per schadegeval, recht op restitutie van de kosten van procedures en rechtsmiddelen die in tegenspraak met de verzekeraar zijn gevoerd en zelfs door middel van arbitrage, indien de verzekerde voor eigen rekening een gunstiger resultaat heeft bereikt.

Eventuele geschillen die tussen de verzekerde en de verzekeraar kunnen ontstaan omtrent de uitleg van het contract, kunnen worden onderworpen aan arbitrage.

De benoeming van bemiddelaars kan niet plaatsvinden voordat de betwiste kwestie ontstaat.

6. Niet gedekte betalingen

NIET GEDEKT ZIJN:

- Schadevergoedingen, boetes of sancties waartoe de verzekerde kan zijn veroordeeld.
- Belastingen of andere betalingen van fiscale aard, voortkomende uit het indienen van authentieke of onderhandse stukken bij officiële instanties.
- Kosten die voortvloeien uit cumulatie of reconventie, indien met betrekking tot gebieden die niet vallen onder de gegarandeerde dekking.

B. SCHADEVORDERINGEN

Met deze dekking garandeert de verzekeraar de minnelijke schikking of vordering in rechte jegens de derde die aansprakelijk is voor de schadevergoeding die verschuldigd is aan de verzekerde wegens letsel of materiële schade die rechtstreeks voorkomt uit verkeersongevallen, **binnen de vastgestelde limieten en tot het in de algemene polisvoorwaarden vastgestelde maximumbedrag.**

Met het oog op deze dekking wordt verstaan onder:

■ **Verzekerde:** De verzekeringnemer, de eigenaar van het voertuig en/of de bevoegde bestuurder.

Dienstverlening van de verzekeraar

1. Schadevordering voor letsel

Schadevordering die aan de verzekerde kan toekomen, gericht tegen aansprakelijke derden, in geval van letsel of overlijden door verkeersongevallen, in de hoedanigheid van bestuurder van het verzekerde voertuig die in de bijzondere voorwaarden van de polis is aangewezen.

Schadevordering die aan de verzekerde en diens directe familieleden, **mits deze met hem samenwonen**, kan toekomen, gericht tegen aansprakelijke derden, in geval van letsel of overlijden tijdens een ongeval als voetganger.

Verdediging van rechtsbelangen van de gebruikers van het verzekerde voertuig en schadevordering die hen en, in voorkomend geval, hun familieleden, erfgenamen of benadeelden kan toekomen, gericht tegen aansprakelijke derden in geval van letsel of overlijden door een verkeersongeval.

Uitgesloten zijn vorderingen die gericht zijn tegen de verzekeringnemer, de verzekerde of bestuurder en tegen de verzekeraar zelf.

2. Schadevordering voor materiële schade

Schadevordering tegen aansprakelijke derden wegens schade aan het verzekerde voertuig en/of aanhangers met hetzelfde nummerbord als het verzekerde voertuig als gevolg van een verkeersongeval.

Deze garantie wordt uitgebreid tot het opvorderen aan de aansprakelijke derde van het bedrag voor de schade aan het verzekerde voertuig zelf, als gevolg van feiten die los staan van het verkeer, zoals instorting van gebouwen, explosies, brand en analoge oorzaken, **mits er geen contractuele relatie, van welke aard dan ook, bestaat tussen de verzekerde en degene die voor deze schade aansprakelijk is.**

Schadevordering tegen derden die aansprakelijk zijn voor materiële schade aan de in het verzekerde voertuig vervoerde handelswaar, alsmede schade aan persoonlijke voorwerpen en zaken die de verzekerde bij zich heeft, als gevolg van een verkeersongeval.

Indien de verzekeraar en de verzekerde gezamenlijk optreden tegenover een aansprakelijk derde, zal de verkregen recuperatie verdeeld worden onder beiden naar verhouding van hun respectief belang.

De verzekerde machtigt de verzekeraar en diens wettelijke vertegenwoordigers uitdrukkelijk voor het in ontvangst nemen van de schadevergoeding die op grond van deze dekking ten gunste van hem wordt verkregen door een schikking of gerechtelijke uitspraak, onverminderd de latere verrekening daarvan.

3. Maximumbedragen

In het geval van keuze van een advocaat en procureur op de wijze die in paragraaf 3 van artikel 7 is vastgesteld, **is het maximum 3.000 euro per schadegeval.**

Indien het gaat om acties waarin dezelfde zaak wordt gevorderd, dan worden deze beschouwd als één enkel schadegeval.

4. Vooruitbetaling van schadevergoeding

Deze garantie omvat een voorschot aan de verzekerde **van maximaal 7.000 euro**, voor materiële schade veroorzaakt door het handelen of nalaten van derden met betrekking tot het verzekerde voertuig, **mits met schriftelijke overeenstemming voor de betaling van de maatschappij van de tegenpartij of een definitief vonnis** waarbij die verzekeraar ofwel het Consorcio de Compensación de Seguros, (Consortium van verzekeringsgaranties) wordt veroordeeld als rechtstreeks aansprakelijke.

5. Insolventie

Indien als gevolg van de schadevordering namens de verzekerde een definitief en uitvoerbaar vonnis is uitgesproken door een Spaanse rechtbank en dat vonnis niet kan worden uitgevoerd, betaalt de verzekeraar aan de verzekerde de schadevergoeding die voor de aan het verzekerde voertuig toegebrachte materiële schade in dat vonnis zou zijn erkend, **inclusief de rente en andere in dat vonnis erkende nadelen, voor de bedragen en de gevallen die niet door de verplichte autoverzekering worden gegarandeerd en tot een bedrag van maximaal 12.000 euro per schadegeval.**

Indien er zaken zijn waarop beslag is gelegd maar die het totale bedrag van de toegekende vergoeding voor materiële schade aan het verzekerde voertuig niet dekken, betaalt de verzekeraar het verschil, tot het bovengenoemde maximum en onder de bovenstaande voorwaarden.

Deze schadevergoeding zal worden uitgekeerd nadat, in voorkomend geval, het Consorcio de Compensación de Seguros het verschuldigde deel daarvan heeft uitbetaald of indien het bedrag voor de zaken waarop beslag is gelegd is verkregen.

6. Algemene van toepassing zijnde regels

In deze dekking zijn de bepalingen van paragraaf: 3 – keuze van een advocaat en procureur, 4 “Betaling van honoraria”, 5 “Gebrek aan overeenstemming in de behandeling van het schadegeval” en 6 “Niet gedekte betalingen” (A. Strafrechtelijke verdediging van dit artikel 7) van toepassing.

C. RECHTSBIJSTAND INZAKE ADMINISTRatieve VERKEERSOVERTREDINGEN DOOR RIJDEN OF IN VERBAND MET DE VERKEERSVEILIGHEID

DEFINITIES

In deze dekking wordt verstaan onder:

- **Hoedanigheid van verzekerde:** De verzekerde is de fysieke persoon met een vaste verblijfplaats in Spanje die vermeld staat in de Bijzondere Polisvoorwaarden als verzekerde of bestuurder.
- **Voertuigen waarvoor recht op dienstverlening bestaat:** het voertuig dat in de bijzondere voorwaarden is aangewezen, met een gewicht van minder dan 3,500 kg en, in voorkomend geval, de aanhanger, mits het kenteken daarvan overeenkomt met dat van het verzekerde voertuig.
- **Toepassingsgebied en toepasselijk recht:** Deze garanties gelden voor feiten die plaatsvinden binnen het Spaanse grondgebied, met onderwerping aan het Spaanse recht en het toepasselijk recht door de bevoegde Spaanse Organismen op het gebied van de materie die het voorwerp is van de garantie.
- **Looptijd:** De looptijd van deze verzekering is verbonden aan die van de Autoverzekering, waarop deze een aanvulling is.
- **Wijze om de dienst aan te vragen:** Telefonisch via de Alarmcentrale, van maandag t/m vrijdag van 8u tot 22u, zonder onderbreking.

Omschrijving van de gedekte garanties

Binnen de grenzen van deze overeenkomst en op grond van de Algemene en Bijzondere Voorwaarden en, in voorkomend geval, Speciale voorwaarden daarvan, verbindt de verzekeraar zich om aan de verzekerde, bij een schadegeval, de volgende prestaties te leveren:

1. Telefonische rechtsbijstand

Onder deze bijstand wordt verstaan de beoordeling van alle soorten raadplegingen in verband met opgelegde verkeersboetes in het algemeen of boetes met betrekking tot een lopende sanctieprocedure voor verkeersovertredingen.

2. Het opstellen van rapporten

Opstellen van rapporten omtrent de gepastheid om de opgelegde straf juridisch al dan niet aan te vechten, voor het verkrijgen van advies met betrekking tot een lopende procedure of de verzekerde verzonden documentatie.

3. Opstellen van verweerschriften, bezwaarschriften of beroepschriften

Opstellen van verweerschriften, bezwaarschriften of beroepschriften, alsmede van alle andere schriftelijke stukken die moeten worden ingediend in de administratieve sanctieprocedure op het gebied van overtredingen van de Ley de Seguridad Vial (Wet op de Verkeersveiligheid).

De dienst die het voorwerp uitmaakt van deze overeenkomst, bestaat uit:

- Het beheren en behandelen van alle sancties die worden gedekt door de “Verzekering van Bezwaar tegen Boetes” gedurende de looptijd van deze overeenkomst.

Dit beheer en deze behandeling, waaronder het opstellen en indienen van bezwaarschriften zonder enige beperking voor wat betreft het aantal dossiers per voertuig in administratieve procedures.

4. Indiening van stukken

Na ontvangst van de nodige documenten van de verzekerde, stelt de verzekeraar de nodige stukken op en ondertekent die zonodig, en dient deze in. Dit geldt niet voor de ontvangst van de betekening van beslissingen, die volgens de wet door de verzekerde zelf moeten worden ontvangen.

5. Telefonische bijstand voor verlies van het rijbewijs of verlies van punten

Rechtsbijstand wegens overtredingen die verlies van punten van het rijbewijs met zich meebrengen. Deze dienst is bereikbaar van maandag t/m vrijdag, van 9.00 uur tot 21.00 uur.

UITSLUITINGEN

Uitgesloten van de dekkingen van dit contract zijn schadevergoedingen, boetes of sancties waartoe de verzekerde veroordeeld is.

De verzekeraar verleent in geen geval diensten waarvoor geen aanvraag is gedaan via de uitdrukkelijk in deze overeenkomst vermelde kanalen of die, op ieder moment, in gezamenlijk overleg tussen de partijen, worden aangewezen.

ALGEMENE UITSLUITINGEN

- a. Schriftelijke stukken en bezwaarschriften die voortvloeien uit sancties die aan de verzekerde zijn opgelegd buiten het toepassingsgebied of looptijd van deze overeenkomst.
- b. Rechtsbijstand voor overtredingen die begaan zijn na de datum van ontbinding van deze overeenkomst of van andere overeenkomsten voor voertuigen die op het moment van de overtreding niet meer verzekerd zijn door de verzekeraar, met uitzondering van de handelingen die nodig zijn om dat aan te tonen.
- c. Dienstverlening in verband met advisering inzake aan de verzekerde opgelegde boetes is uitsluitend beperkt tot administratieve procedures, met uitdrukkelijke uitsluiting van administratief of andere vormen van beroep.
- d. Kwesties die tegen de verzekerde zelf zijn gericht.
- e. Handelingen die bedoeld zijn voor het verkrijgen van informatie, het indienen van bewijs of het zoeken naar andere bewijselementen, voor alle overheden en particulieren, buiten de in deze overeenkomst opgenomen prestaties.
- f. Overtredingen die voortvloeien uit het beoefenen van industriële activiteiten, het laden van voertuigen en het vervoeren van personen, goederen of zaken en, in het algemeen, alle overtredingen die zijn onderworpen aan de bijzondere wetgeving inzake vervoer.
- g. Verdediging of eisen voor de civiele, strafrechtelijke of administratieve rechtspraak. Invorderingsprocedures voor de tenuitvoerlegging van sancties.
- h. Alle voorlopige of preventieve maatregelen: procedures van intrekking, annulering of herroeping van machtigingen, interventie van documenten en het opleggen van een rijverbod voor of uit het verkeer halen van voertuigen, overtredingen op wetgeving inzake wegen en gemeentelijke normen inzake werkzaamheden, verboden installaties of activiteiten.
- i. Sancties die zijn opgelegd door het rijden zonder de verplichte administratieve toestemming.
- j. Het indienen van beroepschriften indien de betekening minder dan vijf dagen voor het verstrijken van de wettelijke termijn is gedaan.

8

PERSOONLIJKE ONGEVALLEN VAN DE INZITTENDEN

Met het oog op deze dekking wordt verstaan onder:

■ **Overlijden door een ongeval:** Overlijden van de verzekerde als gevolg van een verkeersongeval of als rechtstreeks en aangetoond resultaat van de daarbij opgelopen verwondingen en/of letsel.

■ **Blijvende invaliditeit door een ongeval:** Het verlies van het lichamelijk vermogen van de verzekerde als gevolg van een verkeersongeval, met anatomische verliezen of absoluut en definitief functioneel onvermogen van ledematen of organen. De blijvende invaliditeit kan volledig of gedeeltelijk zijn.

Als volledige blijvende invaliditeit wordt uitsluitend aangemerkt: het verlies van twee voeten, twee armen of twee handen, een arm en een been en een hand en een voet, volledige verlamming, volledige blindheid en/of volledige en onherstelbare

geestelijke stoornis. In ieder geval worden alle voorgenoemde gevolgen beschouwd als volledige blijvende invaliditeit, ongeacht het beroep van de verzekerde en/of ongeacht een willekeurige administratieve beslissing of medische beoordeling.

Indien deze garantie in de bijzondere voorwaarden beperkt is tot ongevallen van uitsluitend **de bestuurder**, dan heeft degene die dat op het moment van het verkeersongeval bestuurt de hoedanigheid van **verzekerde, mits het genoemde voertuig bestuurd wordt door een persoon die in het bezit is van een geldig rijbewijs.**

Verzekerd door deze garantie worden beschouwd de bestuurder van het verzekerde voertuig en/of de inzittenden die als passagiers de zitplaatsen van het voertuig bezetten zoals is vastgesteld in de particuliere voorwaarden, op grond van de volgende garanties:

1. Overlijden door een ongeval.
2. Blijvende invaliditeit door een ongeval.
3. Kosten van medische hulpverlening wegens ongeval.

1. Overlijden door een ongeval

Indien de verzekerde overlijdt als rechtstreeks gevolg van een door de polis gedekt ongeval tijdens de looptijd daarvan en het overlijden plaatsvindt binnen twee jaar vanaf de datum van het ongeval, zal de verzekeraar de begunstigen die uitdrukkelijk door de verzekerde zijn aangewezen (of diens wettelijke erfgenamen indien er niemand uitdrukkelijk is aangewezen) schadeloos stellen voor **100% van het verzekerde kapitaal** dat aangegeven is in de particuliere polisvoorwaarden voor deze dekking. Deze personen kunnen onmiddellijk beschikken over een voorschot van **maximaal 3.000 euro op het verzekerde kapitaal**, om de kosten die voortvloeien uit het overlijden te voldoen.

Van het door de begunstigde te ontvangen kapitaal zullen, in voorkomend geval, de betalingen worden afgetrokken die eerder door de verzekeraar zijn uitgekeerd als schadevergoeding uit hoofde van blijvende invaliditeit als gevolg van hetzelfde ongeval.

2. Blijvende invaliditeit door een ongeval

Indien de verzekerde het slachtoffer wordt van een door de polis gedekt ongeval dat tijdens de looptijd daarvan plaatsvindt met als gevolg volledige of gedeeltelijke blijvende invaliditeit, dan zal de verzekeraar hem vergoeden voor **100% van het verzekerde kapitaal, na aftrek van eventuele schadevergoeding indien er enige bedragen zijn uitgekeerd voor gedeeltelijke blijvende invaliditeit.**

Indien de verzekerde het slachtoffer wordt van een door de polis gedekt ongeval met als gevolg gedeeltelijke blijvende invaliditeit, dan betaalt de verzekeraar de hieronder gespecificeerde schadevergoeding, uitgedrukt in percentages van het verzekerde kapitaal voor deze garantie die in de bijzondere voorwaarden van de polis is vermeld.

Blijvende gedeeltelijke invaliditeit zal worden beoordeeld op grond van de volgende tabel:

Percentage		
Volledig verlies van beweeglijkheid en volledig functieverlies van de wervelkolom:		
– Volledig verlies van beweeglijkheid en volledig functieverlies van de cervicale wervelkolom	30%	
– Volledig verlies van beweeglijkheid en volledig functieverlies van de dorsale wervelkolom	20%	
– Volledig verlies van beweeglijkheid en volledig functieverlies van de lumbale wervelkolom	30%	
– Discushernia of discale aandoening	7%	
	Rechts	Links
Volledig verlies van één arm of één hand	60%	50%
Volledig verlies van de vingers, of van de duimen en wijsvingers tezamen	40%	30%
Volledig verlies van alleen de duim	22%	18%
Volledig verlies van alleen de wijsvinger	15%	12%
Volledig verlies van drie vingers waaronder de duim	38%	30%
Volledig verlies van drie vingers waaronder de wijsvinger	31%	24%
Volledig verlies van een vinger, niet zijnde de duim of de wijsvinger	10%	8%
Volledig verlies van beweeglijkheid van een schouder	25%	20%
Volledig verlies van beweeglijkheid van de elleboog of pols	20%	15%
Volledig verlies van een been, boven de knie	50%	
Volledig verlies van een been, ter hoogte van of onder de knie	40%	
Volledig verlies van de grote teen	10%	
Volledig verlies van een van de overige tenen	5%	
Volledig verlies van beweeglijkheid van een heup of knie	20%	
Volledig verlies van een oog of vermindering van de helft van het binoculaire gezichtsvermogen	30%	
Verkorting van een been met tenminste 5 cm	15%	
Niet geconsolideerde breuk van een been of voet	35%	
Niet geconsolideerde breuk van de knieschijf	25%	
Ablatie van de onderkaak	30%	
Volledig verlies van het gehoor aan twee oren	50%	
Volledig verlies van het gehoor aan één oor	15%	

Indien de verzekerde linkshandig is zullen de bovengenoemde percentages voor de rechterledematen worden toegepast op de linker en vice versa.

Het verlies van een kootje van de duim of van de grote teen wordt vergoed met de helft van het vermelde percentage; het verlies van een kootje van een willekeurige andere vinger of teen wordt vergoed met een derde van het vastgestelde percentage voor het volledig verlies van de desbetreffende vinger of teen.

Absoluut en blijvend functioneel onvermogen van een lid is gelijkwaardig aan het volledige verlies daarvan.

Indien de verzekerde in hetzelfde ongeval verschillend letsel heeft opgelopen dat valt onder het hier genoemde letsel, dan vergoedt de verzekeraar ieder beschadigd lid of orgaan met de coëfficiënt van het verzekerde kapitaal dat vastgesteld is. De totale resulterende schadevergoeding kan echter in geen geval hoger zijn dan 100% van het verzekerde kapitaal voor het risico op invaliditeit.

Indien de verzekerde meerdere gedeeltelijke gevolgen heeft geleden aan hetzelfde lid, dan kan de totale vergoeding nooit meer bedragen dan het percentage dat is vastgesteld voor het volledige verlies van het betreffende lid.

Gevalen van blijvende invaliditeit die niet uitdrukkelijk in de tabel zijn genoemd, worden vergoed op grond van de overeenkomst met de gevallen die wel zijn vermeld. In ieder geval wordt de graad van invaliditeit onafhankelijk van het beroep van de verzekerde vastgesteld.

Indien een verzekerde voor of tijdens het afsluiten van de polis al gebreken of restletsel heeft die niet zijn veroorzaakt door een ongeval in de hoedanigheid van inzittende van het verzekerde voertuig, dan wordt bij de berekening van de schadevergoeding wegens invaliditeit gekeken naar het werkelijk geleden letsel, waarbij de organen of ledematen waaraan voor die tijd al gebreken bestonden worden beschouwd als niet getroffen door het ongeval.

Bij restletsel dat door een prothese kan worden gecorrigeerd betaalt de verzekeraar het bedrag van de eerste orthopedische prothese die bij de verzekerde wordt aangebracht tot maximaal 10% van het verzekerde kapitaal voor blijvende onvaliditeit, dat is aangegeven in de bijzondere voorwaarden. De overige protheses of orthopedische elementen, zoals krukken, wandelstokken, halskragen, kniebeschermers, korsetten en/of rolstoelen zijn gedekt tot maximaal 1.000 euro per verzekerde.

3. Kosten van medische hulpverlening wegens een ongeval

Gedurende **maximaal een jaar**, gerekend vanaf de datum waarop het ongeval dat door de polis wordt gedekt en dat tijdens de looptijd daarvan plaats heeft gevonden komen voor rekening van de verzekeraar.

- Medische, farmaceutische, ziekenhuisopname- en behandelingskosten **indien de bijstand wordt verleend in Spanje door de verzekeraar aangewezen artsen en/of klinieken.**
- Hieronder vallen de klinieken en ziekenhuizen die erkend zijn door het Consorcio de Compensación de Seguros binnen de openbare en particuliere gezondheidszorg en andere centra waarmee een hulpverleningsovereenkomst bestaat.
- Indien de verzekerde wordt geholpen door artsen of klinici in het buitenland, of indien hij of zij zich in Spanje wendt tot artsen of klinici van eigen keuze,

dan vergoedt de verzekeraar uitsluitend **tot het in de bijzondere voorwaarden genoemde maximumbedrag voor de premiegrondslag** voor deze garantie, waaronder alle kosten voor genezing, inclusief die van ziekenhuisopname, **tot maximaal 200 euro per dag**.

- Ongeacht de in de voorgaande paragrafen vermelde dekking neemt de verzekeraar de kosten voor zijn rekening die voortvloeien uit:
 - Spoedeisend vervoer van de gewonde onmiddellijk na het ongeval tot aan de dichtstbijzijnde gezondheidsinstelling.
 - Vervoer in ambulance, onmiddellijk na het ongeval en nadien **indien dit nodig is op medisch voorschrift**.
 - Eerste aanschaf van een prothese, bril, gehoorapparaten en orthopedische protheses die nodig zijn als gevolg van het ongeval en/of ter reparatie of vervanging (nieuwwaarde) bij vernieling of beschadiging daarvan. **Het maximumbedrag van deze garantie is 700 euro per schadegeval.**

NIET GEDEKT ZIJN:

Voor de voorgaande paragrafen 1, 2 en 3.

- a. Ongevallen die geen verband houden met de hoedanigheid van inzittende van het verzekerde voertuig en die zich niet hebben voorgedaan wegens een verkeersfeit.
- b. Ongevallen die het gevolg zijn van sportcompetities, weddenschappen, uitdagingen of ontdekkingsexpedities.
- c. Esthetische gevolgen.

9

PERSOONLIJKE ONGEVALLEN VAN DE BESTUURDER: KAPITAAL PLUS INKOMEN

De verzekeraar garandeert, binnen de in de polis gestelde limieten, de betaling van het vaste bedrag en de 24 maandelijkse inkomens die zijn vastgelegd in de bijzondere voorwaarden in geval van overlijden of blijvende invaliditeit van de bestuurder.

Met het oog op deze dekking wordt verstaan onder:

■ **Verzekerde:** De bestuurder van het voertuig wie het verkeersongeval overkomt tijdens het besturen van het verzekerde voertuig, **mits hij of zij in het bezit is van een geldig rijbewijs**.

Als volledige blijvende invaliditeit wordt uitsluitend aangemerkt: het verlies van twee voeten, twee armen of twee handen, een arm en een been en een hand en een voet, volledige verlamming, volledige blindheid en/of volledige en onherstelbare geestelijke stoornis. In ieder geval worden alle voorgenoemde gevolgen beschouwd als blijvende invaliditeit, ongeacht het beroep van de verzekerde en/of ongeacht een willekeurige administratieve beslissing of medische beoordeling.

- In geval van overlijden van de verzekerde bestuurder keert de verzekeraar aan de uitdrukkelijk door de verzekerde in de bijzondere voorwaarden aangewezen begunstigten (of, indien deze niet uitdrukkelijk door de verzekerde zijn aangewezen, diens wettelijke erfgenamen) schadevergoeding uit, en betaalt voorts

- 24 maandelijks bedragen in de vorm van inkomen, zoals nader omschreven is in de bijzondere voorwaarden.
- In geval van blijvende volledige invaliditeit van de verzekerde bestuurder betaalt de verzekeraar een schadevergoeding uit van een vast bedrag dat genoemd is in de bijzondere voorwaarden en betaalt voorts 24 maandelijks bedragen in de vorm van inkomen, zoals nader omschreven is in de bijzondere voorwaarden.

NIET GEDEKT ZIJN:

- Ongevallen die de bestuurder van het voertuig aangaan maar die niet diens overlijden of volledige blijvende invaliditeit veroorzaken.
- Schadegevallen die vanwege hun aard toekomen aan het Consorcio de Compensación de Seguros.
- Ongevallen die geen verband houden met deelneming aan het verkeer van het verzekerde voertuig.

10

FINANCIËLE STEUN BIJ TIJDELIJKE ONTZEGGING VAN DE RIJBEVOEGDHEID

Hoedanigheid van verzekerde: Met het oog op deze dekking wordt als verzekerde beschouwd de in de particuliere polisvoorwaarden genoemde gewoonlijke bestuurder. Indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is, wordt als verzekerde beschouwd de bevoegde bestuurder en, tenzij anders is overeengekomen, wordt de verzekeringnemer beschouwd als begunstigde van de schadevergoeding.

Voorwaarden waaraan de sancties moeten voldoen: De sancties die aanleiding zijn voor de prestatie moeten veroorzaakt zijn met het in de particuliere voorwaarden genoemde voertuig op het Spaanse grondgebied gedurende de looptijd van de garantie, door oorzaken anders dan het rijden onder invloed van alcoholische dranken, giftige stoffen, verdovende of bewustzijnsveranderende middelen of door weigeren mee te werken aan de vastgestelde tests voor het meten van het alcoholpercentage in het bloed.

Bereik van de dekking: De verzekeraar garandeert de betaling van de in de particuliere voorwaarden vastgestelde vergoeding indien de verzekerde de rijbevoegdheid is ontzegd door:

- Tijdelijke Ontzegging van de rijbevoegdheid, bepaald door een in kracht van gewijsde gegaan vonnis of door een regeringsbesluit, mits die ontzegging voortvloeit uit het gebruik van het voertuig dat object van deze verzekering is.
De schadevergoeding omvat de betaling van een maandelijks bedrag, vastgesteld in de particuliere polisvoorwaarden, voor de periode waarin de ontzetting duurt, maar die in geen geval hoger is dan 24 maandelijks bedragen, vanaf de datum van de definitieve betekening.
- **Intrekking van het rijbewijs** door het verlies van alle punten **als gevolg van een administratieve sanctie**. De schadevergoeding omvat de betaling van een maandelijks bedrag, vastgesteld in de particuliere polisvoorwaarden, gedurende een periode van maximaal zes maanden, vanaf de betekening van de sanctie. Indien de verzekerde zijn totale puntensaldo is kwijtgeraakt door omstandigheden die niet voldoen aan de nader omschreven voorwaarden, dan wordt de financiële

prestatie verminderd in de verhouding tussen de ingetrokken punten onder de omstandigheden die niet aan die voorwaarden voldoen en het totale puntensaldo.

De verzekeraar dient de verzekeraar alle nodige informatie te verstrekken over gerechtelijke of administratieve handelingen die aanleiding zouden kunnen zijn voor het ontzeggen van de rijbevoegdheid of intrekking van het rijbewijs, alsmede van de teruggave daarvan.

NIET GEDEKT ZIJN:

- a. Ontzegging van de rijbevoegdheid door feiten die zijn voorgevallen voordat het rijbewijs geldig wordt.
- b. Ontzegging van de rijbevoegdheid door overtreding van een voorgaand bevel tot ontzegging of door het achterlaten van een slachtoffer of het nalaten om eerste hulp te verlenen.
- c. Het intrekken van de geldigheid van het rijbewijs wegens verlies van lichamelijke of geestelijke vaardigheden of vermogens, alsmede van het gebrek aan de vereiste kennis.
- d. Het intrekken van de geldigheid van het rijbewijs vanwege het plegen van een overtreding teven de verkeersveiligheid of roekeloosheid.

11 HULPVERLENING OP REIS

DEFINITIES

In deze overeenkomst wordt verstaan onder:

■ **Verzekerde:** Bij schadegevallen die voortvloeien uit het gebruik van het voertuig, wordt als verzekerde beschouwd de bestuurder van het voertuig en alle inzittenden daarvan die gratis vervoerd worden. Voor de overige verzekerde schadegevallen worden als verzekerden beschouwd de fysieke persoon die polishouder is, diens echtgeno(o)t(e) en andere gezinsleden die met hem samenwonen.

■ **Voertuigen waarvoor het recht op dienstverlening bestaat:** Het voertuig dat in de bijzondere voorwaarden is aangewezen, met een gewicht van minder dan 3.500 kg en, in voorkomend geval, de aanhanger, mits het kenteken daarvan overeenkomt met dat van het verzekerde voertuig.

1. Toepassingsgebied

Bijstand aan voertuigen wordt verleend in Spanje, Europa en de landen rond de Middellandse Zee, vanaf kilometer 0.

Bijstand aan personen wordt verleend over de hele wereld vanaf km. 0, met uitsluiting van medische kosten, die alleen in het buitenland worden gedekt.

2. Wijze om de dienst aan te vragen

De dienst moet telefonisch worden aangevraagd.

3. Gedekte risico's

Door middel van deze overeenkomst is de verzekeraar belast met de dekking van de hieronder uiteengezette risico's.

1. Garanties met betrekking tot het voertuig en de inzittenden daarvan

- 1.1. Mechanische bijstand of wegslepen van het voertuig
- 1.2. Veilig stellen van het voertuig
- 1.3. Verplaatsing of repatriëring van het voertuig
- 1.4. Wettelijke achterlating en opslag
- 1.5. Kosten voor het verplaatsen, repatriëren of voortzetten van de reis van de inzittenden van het verongelukte, defect geraakte of gestolen voertuig
- 1.6. Hotelkosten
- 1.7. Reiskosten van de verzekerde om zijn voertuig op te halen
- 1.8. Verzending van vervangingsonderdelen
- 1.9. Verkrijgen en sturen van een duplicaat van sleutels
- 1.10. Diefstal van alle vier de wielen

2. Sanitaire garanties

- 2.1. Medische hulp
- 2.2. Dringend vervoer of repatriëring van gewonden en zieken
- 2.3. Vervoer of repatriëring van vergezellende verzekerden
- 2.4. Verzending van medicijnen
- 2.5. Medische, chirurgische, farmaceutische en ziekenopnamekosten in het buitenland
- 2.6. Herstelkosten

3. Garanties van Persoonlijke Bijstand

- 3.1. Verzending van dringende boodschappen
- 3.2. Vervoer of repatriëring van minderjarige verzekerden
- 3.3. Repatriëring van overledenen en vervoer van verzekerden
- 3.4. Sturen van een professionele chauffeur
- 3.5. Voortijdige terugkeer
- 3.6. Zoeken naar en vervoer van bagage en persoonlijke bezittingen
- 3.7. Verzending van vergeten voorwerpen
- 3.8. Vervoer van huisdieren
- 3.9. Rechtsbijstand aan automobilisten in het buitenland
- 3.10. Wettelijke informatie
- 3.11. Voorschot op borgtocht in strafprocedures in het buitenland
- 3.12. Kosten voor een tolk
- 3.13. Voorschot op fondsen in het buitenland
- 3.14. Verkrijging van vrijeleides

4. Oorzaken van buiten gebruik zijn

Gedekt zijn gevallen waarin het voertuig buiten gebruik is als gevolg van storingen, ongevallen, een lekke band, fouten bij het tanken, gebrek aan brandstof, achterlating

van de sleutels in het voertuig en breuk van autoruiten, waardoor normale verplaatsing van het voertuig onmogelijk is.

GEDEKTE GARANTIES

1. Garanties met betrekking tot het voertuig en de inzittenden daarvan

1.1. Mechanische bijstand of wegslepen van het voertuig (vanaf km "0" van het voertuig)

Als het voertuig als gevolg van pech of een ongeval buiten gebruik is, verleent de verzekeraar de mechanische noodhulp die nodig is om de reis voort te zetten. **Deze bijstand is beperkt tot een maximumduur van 60 minuten.**

De kosten voor vervangingsonderdelen moeten door de verzekerde worden betaald.

Als het voertuig echter niet op de plaats van het voorval zelf kan worden gerepareerd, draagt de verzekeraar zorg voor het organiseren en coördineren van het verplaatsen daarvan.

Deze verplaatsing gebeurt tot aan de officiële garage van het merk die zich het dichtst bij de plaats waar het feit zich voordeed bevindt, of die van de keuze van de verzekerde **mits deze laatste zich op een afstand van maximaal 100 km bevindt.**

De kosten voor het verslepen van het voertuig zijn volledig gedekt in Spanje en in het buitenland **tot een limiet van 240,40 euro per versleping.**

Het verslepen van terreinvoertuigen en voertuigen die zich buiten de verkeerswegen bevinden **is gedekt, mits daarvoor gewone middelen kunnen worden aangewend.**

1.2. Veilig stellen van het voertuig

Indien het voertuig als gevolg van een ongeval van de weg af is geraakt, zal de verzekeraar het veilig stellen en op een plaats neerzetten van waaraf het weer kan rijden of kan worden verplaatst door een geschikt voertuig. De verzekeraar dekt de kosten voor het veilig stellentot maximaal 600 euro.

1.3. Verplaatsing of repatriëring van het voertuig

Indien de reparatie van het voertuig - volgens de tarieven van het merk - 8 uur of langer duurt of indien het voertuig meer dan drie dagen buiten gebruik zal zijn en zich op meer dan 100 km. van de woonplaats van de verzekerde bevindt of indien het, in het geval van diefstal, later dan drie dagen na terugkeer van de verzekerde terug wordt teruggevonden, zal de verzekerde het verplaatsen of repatriëren naar de garage die door de verzekerde wordt aangewezen in de woonplaats van de verzekerde of daar in de buurt of naar de officiële garage die zich het dichtst bij de plaats van de gebeurtenis bevindt.

In geval dat het voertuig, na diefstal, wordt terug gevonden na terugkeer van de verzekerde in zijn woonplaats, zorgt de verzekeraar ook voor het uitvoeren van deze dienst. In dit laatste geval moet de verzekerde, om aanspraak te maken op deze garantie, aantonen dat hij de overeenkomstige aangifte heeft gedaan bij de bevoegde autoriteiten.

De verzekeraar betaalt de kosten voor het vervoer of repatriëring, mits de werkelijke taxatiewaarde op het moment van het ongeval hoger is dan de reparatiekosten.

Is dat niet het geval, dan draagt de verzekeraar uitsluitend zorg voor de nodige administratieve en financiële handelingen om de registratie van de auto te beëindigen (Wettelijke achterlating).

1.4. Wettelijke achterlating en kosten voor opslag

Deze garantie wordt geleverd mits het voertuig in een staat verkeert om te worden verplaatst of gerepatriëerd, volgens bovenstaand punt 1.3.

- a. Indien de waarde van het voertuig vóór het ongeval, de storing of diefstal lager was dan het bedrag van de te verrichten reparaties, dan draagt de verzekeraar de kosten van de wettelijke achterlating daarvan. In dat geval wordt niet overgegaan tot de in de vorige paragraaf bedoelde verplaatsing of repatriëring.
- b. De verzekeraar betaalt de kosten voor opslag of bewaking die, in voorkomend geval, met betrekking tot het verongelukte, defecte of gestolen voertuig worden gemaakt, vanaf de specifieke telefonische melding aan de verzekeraar **tot maximaal 15 dagen en voor maximaal 160 euro**.

1.5. Kosten voor het verplaatsen, repatriëren of voortzetten van de reis van de inzittenden van het verongelukte, defect geraakte of gestolen voertuig

Indien het voertuig langer dan een dag of een nacht onbruikbaar is in Spanje of langer dan drie dagen in het buitenland, dan draagt de verzekeraar zorg voor het vervoeren van de inzittenden tot aan de woonplaats van de verzekerde of tot aan hun bestemming, afhankelijk of de helft van het traject al dan niet is afgelegd, of stelt de verzekeraar, met datzelfde doel, een huurvoertuig ter beschikking van de verzekerden **tot een bedrag van maximaal 300 euro**. Deze optie van een huurauto is niet van toepassing voor voertuigen die bedoeld zijn voor openbaar vervoer van personen.

De brandstofkosten moeten in ieder geval worden betaald door de verzekerde.

In het geval van diefstal moet de verzekerde, om aanspraak te maken op deze garantie, aantonen dat hij onverwijld aangifte heeft gedaan bij de bevoegde autoriteiten

1.6. Hotelkosten

Indien de reparatie van het door pech of een ongeval buiten gebruik geraakte voertuig niet op de dag zelf kan worden verricht en de reparatie langer dan 2 uur in beslag zal nemen en de inzittenden van het voertuig hebben besloten om hun reis niet voort te zetten, dan betaalt de verzekeraar de kosten voor logies en ontbijt **voor maximaal 4 nachten en een bedrag van 61 euro per nacht per persoon in een driesterrenhotel in Spanje en een viersterrenhotel in het buitenland**.

In het geval van diefstal moet de verzekerde, om aanspraak te maken op deze garantie, aantonen dat hij onverwijld aangifte heeft gedaan bij de bevoegde autoriteiten

Van deze garantie kan geen gebruik worden gemaakt als men de garantie “Kosten voor het verplaatsen, repatriëren of voortzetten van de reis van de inzittenden van het verongelukte, defect geraakte of gestolen voertuig” gebruikt.

1.7. Reiskosten van de verzekerde om zijn voertuig op te halen

Indien het voertuig gerepareerd is op de plaats van de gebeurtenis en niet verplaatst is, terwijl hij volgens bovenstaand punt 1.3 wel verplaatst of gerepatriëerd had kunnen worden, draagt de verzekeraar zorg voor het vervoeren van de verzekeraar of van de door hem aangewezen persoon, om zijn auto op te halen. Deze dienst wordt ook door de verzekeraar geleverd in het geval van diefstal of indien het voertuig later in rijbare staat wordt teruggevonden, mits de verzekerde aantoonbaar dat hij aangifte heeft gedaan van de diefstal bij de bevoegde autoriteiten.

1.8. Verzending van vervangingsonderdelen

Indien de nodige vervangingsonderdelen niet verkrijgbaar zijn op de plaats waar het voertuig gerepareerd wordt, dan zal de verzekeraar ervoor zorgen dat deze gelokaliseerd worden en op de meest geschikte wijze zullen worden verzonden.

De verzekeraar betaalt uitsluitend de vervoerskosten. Na terugkeer in zijn woonplaats moet de verzekerde aan de verzekeraar de kosten van de ontvangen onderdelen, alsmede eventuele douanerechten terugbetalen.

1.9. Verkrijgen en sturen van een duplicaat van sleutels

In geval van kwijtraken of ontvreemding van de sleutels van het verzekerde voertuig, zorgt de verzekeraar er, op alle manieren die binnen zijn bereik liggen, voor om een duplicaat daarvan te verkrijgen en om dat zo snel mogelijk te doen toekomen aan de verzekerde, op de plaats waar deze zich bevindt.

1.10. Diefstal van alle vier de wielen

De verzekeraar verleent, in het geval de wielen gestolen zijn, de dienst voor het afhalen van nieuwe wielen. **Deze dienst wordt uitsluitend verleend als er binnen een straal van 50 km garages open zijn op het moment van de aanvraag van de dienst. De kosten voor de wielen komen voor rekening van de verzekerde.**

2. Sanitaire garanties

2.1. Medische hulp

In geval van plotselinge ernstige ziekte of letsel van een willekeurige van de verzekerden geeft de verzekeraar, in samenwerking met de behandelend arts, medisch advies omtrent de behandeling die het beste kan worden gevolgd, alsmede, zonodig, omtrent de geschikteste wijze om de gewonde of zieke te vervoeren.

2.2. Dringend vervoer of repatriëring van gewonden en zieken

Indien een willekeurige van de verzekerden tijdens hun reis plotselinge ziek wordt of letsel oploopt, draagt de verzekeraar zorg voor het vervoer of de repatriëring van de gewonde of zieke tot aan het meest geschikte ziekenhuis of tot aan de gewone verblijfplaats die aangegeven is in de Bijzondere Voorwaarden, met het meest geschikte vervoermiddel. In het eerste geval zal de verzekeraar, indien vervoer naar de woonplaats later noodzakelijk is, ook zorg dragen voor dat vervoer.

In ieder geval is van toepassing het medisch criterium van de verzekeraar, die beslist over de geschiktheid van de te verrichten medische handeling en het geschikte vervoer voor ieder geval.

Indien de verzekerde moet worden opgenomen in het ziekenhuis, betaalt de verzekeraar de kosten voor logies en ontbijt van de verzekerde metgezellen in **een driesterrenhotel in Spanje en een viersterrenhotel in het buitenland, voor maximaal 10 dagen een bedrag van maximaal 61 euro per dag.**

2.3. Vervoer of repatriëring van verzekerde metgezellen

Indien een of meerdere verzekerden zijn gerepatriëerd of vervoerd wegens plotselinge ziekte of letsel volgens paragraaf 2.2., door welke omstandigheid de overige verzekerden niet terug kunnen keren naar hun woonplaats via de aanvankelijk voorziene middelen, zal de verzekeraar zorg dragen voor vervoer tot aan hun woonplaats of tot aan de plaats waar de vervoerde of gerepatriëerde verzekerde zich bevindt.

2.4. Sturen van medicijnen

Indien een verzekerde die onder medische behandeling staat zijn medicijnen per ongeluk in zijn woonplaats heeft laten liggen of die tijdens zijn reis verliest en deze moeilijk of onmogelijk te verkrijgen zijn op de plaats waar hij of zij zich bevindt, dan neemt de verzekeraar de nodige stappen om over de genoemde medicijnen te beschikken en verzendt deze op de meest geschikte wijze naar de verzekerde. Uitsluitend de verzendkosten zijn gedekt. **Bij terugkeer in zijn woonplaats dient de verzekerde het bedrag van de ontvangen medicijnen aan de verzekeraar terug te betalen.**

2.5. Medische, chirurgische, farmaceutische en ziekenhuisopnamekosten in het buitenland

Indien de verzekerde als gevolg van een plotselinge ziekte of ongeval dat zich tijdens de looptijd van de polis voordoet medische, chirurgische, farmaceutische of ziekenhuisbijstand nodig heeft, betaalt de verzekeraar:

- a. Ziekenhuisopnamekosten
- b. Medische en chirurgische kosten en salarissen.
- c. Kosten van door een arts voorgeschreven medicijnen.
- d. Farmaceutische kosten.

De kosten worden gedekt tot maximaal 6.000 euro.

2.6. Herstelkosten

Indien een willekeurige van de verzekerden als gevolg van een plotselinge ziekte of ongeval dat zich tijdens de looptijd van de polis voordoet op medische indicatie in een hotel moet blijven totdat zijn toestand zodanig is dat hij zijn reis kan voortzetten of kan terugkeren naar zijn woonplaats, betaalt de verzekeraar de hotelkosten van de herstellende verzekerden voor **maximaal 10 dagen in een driesterrenhotel in Spanje en een viersterrenhotel in het buitenland voor logies en ontbijt, voor een bedrag van maximaal 61 euro per dag.**

2.7. Retourticket en accommodatie van een familielid

In geval van ziekenhuisopname wegens plotselinge ziekte of letsel van een verzekerde, stelt de verzekeraar een retourticket beschikbaar aan een door de verzekerde aan te wijzen familielid met verblijfplaats in Spanje, zodat deze zich

kan verplaatsen naar het zorgcentrum en de verzekerde later kan vergezellen op de terugreis naar diens woonplaats, indien een ziekenhuisopname van langer dan 5 dagen voorzien is volgens een door de behandelend arts afgegeven medische verklaring,

Ook zijn de kosten voor logies en ontbijt van het familielid in de plaats van de ziekenhuisopname gedekt **tot maximaal 10 nachten in een driesterrenhotel in Spanje en 4 in het buitenland, voor een bedrag van maximaal 61 euro per dag.**

3. Persoonlijke garanties

3.1. Verzending van dringende boodschappen

De verzekeraar draagt zorg voor de verzending van dringende boodschappen, op aanwijzing van de verzekerde, in verband met de in de polis afgesloten dekkingen of om andere redenen, indien daarvoor een redelijk en aantoonbaar belang bestaat.

Binnen deze garantie vallen telefoongesprekken wegens breuk van autoruiten van de verzekerden. De verzekeraar stelt de verzekerde in contact met de aangeschreven leverancier die zich het dichtst bij de plaats van het ongeval bevindt en, indien dat contact niet mogelijk is, verstrekt hij diens telefoonnummer aan de verzekerde.

3.2. Vervoer of repatriëring van minderjarige verzekerden

Indien als gevolg van het overlijden, plotselinge ziekte of letsel van een van de verzekerden, de verzekerde kinderen jonger dan 18 jaar alleen zouden moeten reizen, zorgt verzekeraar voor een professionele persoon om hen te begeleiden tijdens hun terugreis naar hun gewoonlijke woonplaats in Spanje, of betaalt de verzekeraar de kosten voor een daartoe door de verzekerde aan te wijzen persoon.

3.3. Repatriëring van overledenen en vervoer van verzekerden

In het geval van overlijden van een van de verzekerden, draagt de verzekeraar zorg voor alle nodige bureaucratische handelingen, evenals voor het vervoeren of repatriëren van de overledene tot aan de plaats waar deze wordt begraven. De verzekeraar draagt ook zorg voor het vervoer van andere verzekerden die hem vergezellen op het moment van overlijden en die niet kunnen terugkeren met de aanvankelijk voorziene middelen.

3.4. Sturen van een professionele chauffeur

De verzekeraar stuurt een professionele bestuurder voor het vervoer van het verzekerde voertuig en de inzittenden daarvan tot aan de woonplaats van de verzekerde of, naar keuze, de bestemming, mits het aantal dagen dat daarvoor nodig is gelijk is, indien de verzekerde, door een ernstige ziekte, ongeval of overlijden is overgebracht of niet in staat is om te rijden en er geen andere inzittende in zijn plaats kan rijden.

De verzekeraar neemt uitsluitend de kosten voor de chauffeur zelf voor zijn rekening, met uitsluiting van alle overige kosten (bijvoorbeeld: brandstof, onderhoud van het voertuig, tolgeld, hotel- en restaurantkosten van de verzekerde en/of passagiers, etc.).

3.5. Voortijdige terugkeer

Indien de echtgeno(o)te, een verwant in opgaande of neergaande lijn in de eerste graad, broer of zuster van de verzekerde of diens echtgeno(o)t(e) in Spanje komt

te overlijden of ernstig ziek wordt, dat wil zeggen, in levensgevaar verkeert, dan organiseert en verzorgt de verzekeraar het vervoer van de verzekerde naar de plaats van begravenis of ziekenhuis, indien hij niet kan terugkeren op de aanvankelijk voorziene middelen.

In het geval er zich, tijdens de reis in het buitenland van de verzekerde, een schadegeval heeft voorgedaan in de gewone woonplaats van de verzekerde in Spanje, waardoor hij dringend moet terugkeren, dan betaalt de verzekeraar voor zijn vervoer in het vervoermiddel dat hij het meest geschikt acht tot aan de genoemde woonplaats. Eveneens betaalt de verzekeraar, zonodig, de kosten van de terugkeer van de verzekerde naar de plaats waar hij of zij zich bevond voordat het schadegeval plaats vond.

3.6. Zoeken naar en vervoer van bagage en persoonlijke bezittingen

In geval van vertraging, verlies of diefstal van bagage en persoonlijke eigendommen adviseert verzekeraar de verzekerde omtrent het aangeven van de feiten en verleent hij zijn medewerking bij het zoeken en lokaliseren van die spullen.

Zowel in dit geval als bij het verlies of zoekraken van de genoemde eigendommen geldt dat, in geval ze worden teruggevonden, de verzekeraar deze verzendt naar de plaats waar de reizende verzekerde zich bevindt of naar diens woonplaats.

3.7. Nasturen van vergeten voorwerpen

De verzekeraar organiseert en bekostigt de verzending naar de woonplaats van de verzekerde van de voorwerpen die laatstgenoemde heeft vergeten op de plaats of plaatsen waar hij tijdens zijn reis is geweest.

Deze garantie strekt zich uit tot de voorwerpen die onmisbaar zijn voor het verloop van de reis en die voor het vertrek vergeten zijn in de woonplaats.

In alle in dit artikel genoemde gevallen neemt de verzekeraar uitsluitend de organisatie van het versturen en van de kosten daarvan voor zijn rekening, **voor voorwerpen met een maximumgewicht van 10 kg.**

3.8. Vervoer van huisdieren

De verzekeraar betaalt de kosten voor het vervoer van huisdieren, **met een gewicht van maximaal 75 kg.** die de verzekerde vergezellen, in het geval de verzekeraar de verzekerde om een willekeurige reden die door het onderhavige contract wordt gedekt moet vervoeren. Dit geldt mits er geen enkele andere verzekerde is die zorg kan dragen voor het vervoer van het dier en het niet mogelijk is om het verzekerde voertuig te gebruiken voor het vervoer.

3.9. Rechtsbijstand aan automobilisten in het buitenland

Indien er als gevolg van een verkeersongeval dat in het buitenland heeft plaatsgevonden, civiele of strafprocedures tegen de verzekerde aanhangig worden gemaakt, dan neemt de verzekeraar de kosten voor rechtsbijstand van de verzekerde voor zijn rekening **tot een bedrag van maximaal 1.250 euro.**

3.10. Informatie omtrent rechtshulp

De verzekeraar verstrekt de nodige informatie aan de verzekerden die daarom verzoeken indien zij in het buitenland een advocaat nodig hebben en niet beschikken over voldoende gegevens om deze te vinden.

3.11. Voorschot op borgtocht in strafprocedures in het buitenland

Onder deze dekking valt, uit hoofde van een voorschot voor rekening van de verzekerde, de borgtocht in strafprocedures ter garantie van de voorlopige invrijheidstelling van de verzekerde of diens persoonlijke verdediging tijdens de rechtszaak.

In dit geval dient de verzekerde een akte van schulderkenning te ondertekenen, waarmee hij zich verplicht om dat bedrag binnen twee maanden na terugkeer in zijn woonplaats, of in ieder geval binnen drie maanden na de indiening van het verzoek terug te betalen.

Het maximumbedrag dat hiervoor kan worden vooruitbetaald is 6.100 euro.

De verzekeraar behoudt zich het recht voor om van de verzekerde een willekeurige wisselborgtocht of garantie te vragen, om de incasso van het voorschot zeker te stellen.

3.12. Kosten voor een tolk

Indien er in het buitenland een rechtsprocedure aanhangig wordt gemaakt als gevolg van een verkeersongeval waarbij het verzekerde voertuig betrokken is, draagt de verzekeraar de kosten voor een tolk **tot een limiet van 1.200 euro.**

3.13. Voorschot van fondsen in het buitenland

Indien de verzekerde tijdens een reis naar het buitenland met het verzekerde voertuig zonder contant geld komt te zitten wegens diefstal, verlies van bagage, ziekte of een ongeval of indien het voertuig schade heeft opgelopen en de verzekerde fondsen nodig heeft om de reparatie daarvan te kunnen betalen, regelt de verzekeraar een verzending van fondsen om de nodige betalingen mee te kunnen voldoen waarbij dat bedrag vooraf in de woonplaats van de verzekeraar moet worden gestort door een derde of moet er een storting worden gemaakt bij een door de verzekeraar aan te wijzen financiële instelling. **Het maximumbedrag voor voor te schieten fondsen is 1.500 euro.**

3.14. Verkrijging van vrijgeleides

De verzekeraar neemt de kosten voor zijn rekening die voortvloeien uit de afwikkeling en het verkrijgen van de nodige vrijgeleides, zodat de verzekerde naar Spanje kan worden gerepatriëerd indien hij als gevolg van een ongeval, ontvreemding of diefstal tijdens de reis in het buitenland niet beschikt over zijn nationale identiteitskaart, rijbewijs, kentekenbewijs of over het bewijs van technische inspectie van het voertuig.

De verzekeraar is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van deze omstandigheden, noch voor onrechtmatig gebruik van de genoemde documenten door derden.

ALGEMENE UITSLUITINGEN

Uitgesloten van de dekking in alle garanties zijn de volgende algemene risico's:

1. ALGEMENE UITSLUITINGEN

- a. **Garanties en prestaties die niet bij de verzekeraar zijn aangevraagd en die niet zijn verleend met of door haar overeenstemming, behalve in gevallen van overmacht of indien dat onmogelijk kan worden aangetoond.**

- b. Gebeurtenissen veroorzaakt door bedrog of door duidelijk gevaarlijke of roekeloze handelingen van de verzekerde, de verzekeringnemer, de rechthebbenden of metgezellen van de verzekerde.
 - c. Ongelukken of pech die voortkomen uit het beoefenen van officiële of particuliere sportcompetities, evenals trainingen, tests en inzetten, deelname aan georganiseerde excursies of wandeltochten, het rijden over boswegen of rijden in terreinwagens (jeeps, trial, enduro, etc.)
 - d. Gebeurtenissen veroorzaakt door sport- en toeristische activiteiten, evenals activiteiten waarbij met name gebruik wordt gemaakt van de middelen die de natuur zelf te bieden heeft en die zich in de natuur afspelen en waaraan risicofactoren verbonden zijn, zoals parapente, afdalingen in wild water, kanoën, bungeejumpen, hydrobob, hydrospeeden, etc.
 - e. Gebeurtenissen die veroorzaakt worden door natuurfenomenen zoals aardbevingen, zeebevingen, overstromingen, vulkaanuitbarstingen, het vallen van hemellichamen en alle gebeurtenissen die als ramp of calamiteit kunnen worden beschouwd.
 - f. Schadegevallen die plaatsvinden in geval van oorlog, volksdemonstraties en -bewegingen, terroristische acties en sabotage, stakingen, oproer, beperkingen in het vrije verkeer of enig ander geval van overmacht, tenzij de verzekerde bewijst dat het schadegeval geen verband houdt met deze gebeurtenissen.
 - g. Letsel of lichamelijke ongevallen als gevolg van criminele acties, provocaties, ruzies, gevechten en tweegevechten, onvoorzichtigheid, weddenschappen of andere risicovolle of roekeloze daden.
 - h. Gewelddadige feiten of handelingen van de strijdkrachten of veiligheidsdiensten in vredetijd.
 - i. Schadegevallen veroorzaakt door nucleaire straling.
- 2. GARANTIES MET BETREKKING TOT DE GARANTIES INZAKE HET VOERTUIG EN DE INZITTENDEN DAARVAN**
- a. Inzittende lifters.
- 3. UITSLUITINGEN MET BETREKKING TOT GARANTIES OP MEDISCHE BIJSTAND**
- a. Niet plotseling opgetreden ziektes of letsel, indien die geen gevolg zijn van chronische processen, vóór de reis, alsmede complicaties of terugval daarin.
 - b. Letsel veroorzaakt tijdens het uitvoeren van een beroep van ambachtelijke aard.
 - c. Overlijden door suïcide of ziekten en letsel als gevolg van een suïcidepoging of die opzettelijk door de verzekerde aan zichzelf is toegebracht.
 - d. De behandeling van ziektes of pathologische toestanden die veroorzaakt zijn door het opzettelijk innemen van drugs, giftige stoffen of verdovende middelen of door het gebruik van medicijnen zonder doktersvoorschrift.
 - e. Kosten met betrekking tot protheses, brillen en lenzen.
 - f. Bevallingen en zwangerschappen, tenzij er onvoorziene complicaties optreden tijdens de eerste zes maanden.
 - g. Alle mentale ziektes.
 - h. De begrafenis- en ceremoniekosten in het geval van overbrengen of repatriëring van overledenen.
-

Hulpverleningsverzoek: Om de tussenkomst van de verzekeraar aan te vragen, moet de verzekerde via de telefooncentrale, die 24 uur per dag bereikbaar is onder het nummer dat vermeld staat in de pas die aan de verzekerde is overhandigd, nadat de gebeurtenis zich heeft voorgedaan, een verzoek indienen.

Diensten waarvoor geen verzoek is ingediend of die niet in overeenstemming met de verzekeraar zijn georganiseerd, geven geen recht op enige teruggave of schadevergoeding achteraf.

12

VERVANGEND VOERTUIG BIJ ONGEVALLen OF DIEFSTAL

TERRITORIAAL TOEPASSINGSGBIED

Deze dienst wordt in Spanje verleend.

VOORWAARDEN VOOR DE PRESTATIE VAN DE GARANTIE

Indien het verzekerde voertuig buiten gebruik is ten gevolge van pech, een ongeval, brand of diefstal (of poging tot diefstal), stelt de verzekeraar een huurauto van groep C of vergelijkbaar (volgens de indeling van de belangrijkste autoverhuurbedrijven die op de Spaanse markt opereren) ter beschikking van de verzekerde onder de volgende voorwaarden:

Wegens pech: Indien het voertuig naar schatting langer dan 7 dagen buiten gebruik in een bevoegde garage moet blijven. Deze huur gaat in vanaf de zevende dag na aankomst van het voertuig in de garage, met een maximum van 35 achtereenvolgende kalenderdagen*.

Wegens een ongeval: Indien het voertuig naar schatting langer dan 24 dagen in een bevoegde garage moet blijven. Deze huur gaat in vanaf de eerste dag van aankomst van het voertuig in de garage, met een maximum van 35 achtereenvolgende kalenderdagen*.

Wegens brand en diefstal (of poging tot diefstal): Indien het voertuig als gevolg van het schadegeval verdwijnt of als het voor reparatie van de schade naar schatting langer dan 24 uur in een bevoegde garage moet verblijven. Deze huur gaat in vanaf de eerste dag van aankomst van het voertuig in de garage of 24 uur nadat het schadegeval zich heeft voorgedaan in geval van verdwijning van het voertuig, met een maximum van 45 achtereenvolgende kalenderdagen*.

Deze prestatie kan niet met de dekking voor een Vervangend Voertuig voor de garanties voor Brand en Diefstal worden gecumuleerd.

*Na het verstrijken van dit aantal dagen wordt geen Vervangend Voertuig ter beschikking gesteld.

De verzekerde kan, onder dezelfde omstandigheden, tevens kiezen voor de dekking van een taxi-dienst ten bedrage van maximaal 30 euro per dag, tot het einde van de reparatie en met een maximum van 35 kalenderdagen indien de oorzaak pech of een ongeval is, of 45 kalenderdagen indien de oorzaak van de prestatie brand of diefstal (of poging tot diefstal) betreft.

UITSLUITINGEN:

- a. Uitesloten zijn ongevallen door het beoefenen van officiële of particuliere sportcompetities, alsmede trainingen of oefenwedstrijden daarvan.
- b. Deze prestaties zijn onderworpen aan de beschikbaarheid van de voertuigen en aan de op ieder moment geldende contractvoorwaarden van de diverse autoverhuurbedrijven.
- c. In ieder geval komen de kosten voor brandstof, administratieve overtredingen (boetes) en extra door de verzekerde aangevraagde kosten of extra onkosten die hem worden opgelegd door de leveringsvoorwaarden van het voertuig voor rekening van de verzekerde.
- d. De verzekeraar draagt geen zorg voor schadegevallen die niet door de verzekerde zijn doorgegeven via de alarmcentrale.

PRESTATIE VAN DE DIENST

Om gebruik te kunnen maken van deze dienst, moet de verzekerde via de alarmcentrale, die 24 uur per dag bereikbaar is, een verzoek indienen voor de garantie van het vervangende voertuig, waarbij hij de naam van de verzekerde, het polisnummer van de verzekering, de garage waar het verzekerde voertuig zich bevindt en het telefoonnummer van die garage moet doorgeven.

Teneinde de in het voorwerp van de dekking omschreven diensten te verlenen houdt de verzekeraar zich het recht voor om de garage waar het verzekerde voertuig zich voor reparatie bevindt te vragen naar de documenten waaruit de schade aan het voertuig en de tijdsduur voor de reparatie daarvan blijken.

Voor het gebruik van deze dienst worden de door de belangrijkste autoverhuurbedrijven in Spanje gestelde vereisten aangehouden, zoals de leeftijd van degene die om deze dekking verzoekt en het aantal jaren dat hij in het bezit is van een rijbewijs.

13**NIET GEDEKTE RISICO'S MET BETREKKING TOT ALLE WAARBORGEN**

Naast datgene wat voor elk van de waarborgen is gespecificeerd, vallen de gevolgen die voortvloeien uit de volgende feiten niet onder de normale dekking:

- a. Schade voortkomende uit het gebruik van het verzekerde voertuig als instrument voor het plegen van opzettelijke misdrijven jegens personen en zaken.
- b. Schade als gevolg van aardbevingen, overstromingen, vulkaanuitbarstingen, opstanden, terroristische daden, burgeroorlogen of internationale oorlogen, inbeslagneming door de burgerlijke of militaire autoriteiten, wegens opstand, muiterij, oproer en rellen, tenzij de opstand, muiterij, oproer of rel het rechtstreekse gevolg is van een ongeval dat veroorzaakt is door het verzekerde voertuig.
- c. Schade veroorzaakt door een willekeurige modificatie van de atomische structuur van de materie of de thermische, radioactieve en andere uitwerkingen daarvan, of de kunstmatige acceleratie van atomische deeltjes.

- d. Schade veroorzaakt doordat de verzekerde bestuurder dronken is of onder invloed rijdt van alcoholische dranken, drugs, giftige stoffen, verdovende of bewustzijnsveranderende middelen. Van rijden onder invloed van alcoholische dranken is sprake als het alcoholpercentage in het bloed dat in de geldige wetgeving op ieder moment is vastgesteld overschreden wordt, of indien de bestuurder veroordeeld is voor het specifieke misdrijf van rijden in dronken staat of indien in een tegen hem uitgesproken vonnis staat dat deze omstandigheid een van de oorzaken was van het ongeval. Deze uitsluiting geldt niet indien er tegelijkertijd sprake is van deze drie omstandigheden:

1. Dat de bestuurder werknemer is van de eigenaar van het voertuig.
2. Dat hij of zij geen gewoonlijke alcoholist of verslaafde is.
3. Dat de verzekerde, wegens gehele of gedeeltelijke insolventie van de bestuurder aangewezen wordt als subsidiaire wettelijk aansprakelijke. In de dekking van eigen schade is het, opdat deze uitsluiting niet van toepassing is, voldoende dat de twee eerste voorwaarden gelijktijdig optreden.

In ieder geval heeft de verzekeraar het recht op verhaal tegen de bestuurder. Deze uitsluiting geldt niet voor de strafrechtelijke verzekering.

- e. Schade veroorzaakt doordat het verzekerde voertuig wordt bestuurd door een persoon die niet in het bezit is van een geldig rijbewijs of een geldige vergunning, of indien de veroordeling voor het ongeldig maken of intrekken daarvan is overschreden, uitgezonderd de rechten die voor de verzekerde voortvloeien uit verzekering tegen diefstal, indien deze is gedekt door de polis, alsmede schade die voortvloeit uit de dekking voor strafrechtelijke bijstand.
- f. Indien de bestuurder van het verzekerde voertuig die het ongeluk heeft veroorzaakt wordt veroordeeld als dader van het misdrijf "nalaten van het verlenen van eerste hulp". Deze uitsluiting geldt niet voor de eigenaar van het voertuig indien de bestuurder een werknemer van hem of haar is, onverminderd het recht van verhaal van de verzekeraar tegen de genoemde bestuurder, met uitzondering van de garantie van strafrechtelijke verdediging.
- g. Schade als gevolg van diefstal of ontvreemding van het verzekerde voertuig. Indien de garantie voor diefstal in de polis is afgesloten, is men gehouden aan het bepaalde in die garantie.
- h. Schade veroorzaakt door motorvoertuigen die industriële of landbouwwerkzaamheden uitvoeren, zoals tractors, oogstmachines, kiepkarren, kiepwagens, lepelgraafmachines, betonwagens, compressors, hijskranen en andere soortgelijke machines, indien de ongevallen zich voordoen tijdens de uitvoering van die industriële of landbouwwerkzaamheden en die niet een direct gevolg zijn van deelneming aan het verkeer van dergelijke voertuigen.
- i. Schade die is berokkend indien door de verzekeringnemer, de verzekerde of door de bestuurder inbreuk is gepleegd op de wettelijke bepalingen met betrekking tot vereisten en het aantal vervoerde personen, gewicht of afmetingen van zaken of dieren die mogen worden vervoerd of de manier van gereed maken daarvan, mits de overtreding de doorslaggevende oorzaak van het ongeval is geweest.
- j. Schade als gevolg van deelname van het verzekerde voertuig aan weddenschappen of uitdagingen.
- k. Schade als gevolg van deelname van het verzekerde voertuig aan races of wedstrijden, of aan de voorbereidende proeven daarvoor.

- l. Schade als gevolg van het rijden van het verzekerde voertuig op plaatsen die niet uitdrukkelijk zijn toegestaan voor verkeer.
- m. Schade veroorzaakt terwijl het verzekerde voertuig zich op een haven- of luchthaventerrein bevindt.
- n. Schade veroorzaakt terwijl het verzekerde voertuig ontvlambare, explosieve of giftige materialen vervoert.
- o. Schade die is geleden vóór de betaling van de eerste premie.
- p. Schade die is geleden terwijl de dekking van de polis is opgeschort of indien het contract is vervallen wegens het niet betalen van de premie.
- q. Schade die door de geldige wetgeving valt onder de buitengewone risico's.

De verzekeraar is in ieder geval vrijgesteld van de betaling van een schadevergoeding en van een willekeurige dienstverlening indien het schadegeval veroorzaakt is door kwade trouw van de verzekerde of van degene die het voertuig met toestemming van de verzekerde bestuurt, alsmede indien bij de aangifte van het schadegeval sprake is van opzettelijk bedrog of simulatie, onverminderd eventuele aansprakelijkheid op een ander vlak.

14

TERRITORIAAL TOEPASSINGSGBIED VAN DE VERZEKERING

1. De dekkingen van de niet verplichte wettelijke aansprakelijkheidsverzekering, eigen schade, brand, diefstal, ruitbreuk, rechtsbijstand, schadevordering, persoonlijke ongevallen van inzittenden en ongevallen van de bestuurder (kapitaal plus inkomen) zijn toepasbaar op **het hele grondgebied van de Europese Economische Ruimte en in de staten die zijn aangesloten bij de Multilaterale Garantieovereenkomst, alsmede Marokko.**
2. De dekking van de verplichte wettelijke aansprakelijkheidsverzekering is van kracht:

Op het nationale grondgebied tot aan de kwantitatieve limieten die de geldige voorschriften op ieder moment bepalen voor die verplichte verzekeringen.

In het buitenland: Indien het feit zich voordoet in het buitenland, **maar binnen het toepassingsgebied van Europese Economische Ruimte en in de staten die zijn aangesloten bij de overeenkomst tussen nationale verzekeringsbureaus van de lidstaten van de Europese Economische Ruimte en andere aangesloten staten**, wordt deze garantie verstrekt binnen de limieten en voorwaarden die als verplicht zijn voorzien in de wetgeving van de staat op het grondgebied waarvan het schadegeval zich heeft voorgedaan. Indien het schadegeval zich echter heeft voorgedaan in een lidstaat van de Europese Economische Ruimte, **zijn van toepassing de dekkingslimieten voorzien in de vorige paragraaf, mits deze hoger zijn dan de bepaalde in de staat waar zich het schadegeval heeft voorgedaan.**

Voor grondgebieden die niet zijn bepaald in onderdeel 1, moet een overeenkomstige groene kaart worden afgegeven.

3. Het toepassingsgebied dat geldt voor de dekkingen van rechtsbijstand, subsidie wegens tijdelijke intrekking van het rijbewijs, bijstand op reis en een vervangend voertuig, wordt geregeld door het bepaalde in respectievelijk artikel 7c, 10, 11 en 12.

GRONDSLAGEN VAN HET CONTRACT

15

OPMAKEN, TOTSTANDKOMING EN DUUR VAN DE VERZEKERING

- Het aanvraagformulier en de vragenlijst ingevuld door de verzekeringnemer of verzekerde alsook het eventuele voorstel van de verzekeraar vormen, samen met deze polis één geheel, grondslag voor de verzekering die, binnen de overeengekomen limieten, slechts de risico's draagt die in de polis omschreven zijn.
- De aanvraag voor de verplichte verzekering heeft, vanaf het moment waarop deze door de verzekeraar of verzekeringagent daarvan is afgewikkeld, het effect van de dekking tegen het risico gedurende de termijn van 15 dagen.

De aanvraag wordt verondersteld te zijn afgewikkeld wanneer er een door de verzekeraar of een agent gestempeld afschrift aan de aanvrager wordt overhandigd.

De verzekeraar kan binnen maximaal 10 dagen vanaf de afwikkeling een verzekeringsaanvraag weigeren, middels een aan de verzekeringnemer gericht schrijven, verzonden op een willekeurige manier waarop de ontvangst daarvan wordt aangetoond, onder vermelding van de redenen. De verzekeraar heeft het recht op ontvangst van de premie die hem toekomt voor de dekking van de in de vorige paragraaf voorziene 15 dagen. Indien de verzekeraar de afsluiting van de verzekering niet binnen een termijn van 10 dagen heeft verworpen, dan wordt verondersteld dat deze is aanvaard.

Nadat de aanvraag is afgewikkeld en nadat er 10 dagen zijn verstreken, dient de verzekeringspolis binnen 10 dagen door de verzekeraar te worden verstuurd.

- Het contract komt tot stand door de instemming, kenbaar gemaakt door de ondertekening van de polis of het voorlopige verzekeringsdocument door de contractpartijen. De afgesloten dekking en de wijzigingen of aanvullingen zijn, tenzij anders overeengekomen, niet van kracht zo lang de rekening van de premie niet is betaald.
- Als de inhoud van de polis verschilt van het voorstel of de overeengekomen clausules, dan kan de verzekeringnemer of verzekerde van de verzekeraar eisen dat hij, binnen een termijn van een maand vanaf de overhandiging van de polis, de bestaande afwijking rechtzet. Als deze termijn is verstreken zonder dat dit werd geëist, dan is men gebonden door de bepalingen van de polis.
- De waarborgen van de polis worden van kracht op de datum en het tijdstip vermeld in de bijzondere voorwaarden.
- **Na het vervallen van de in de bijzondere voorwaarden aangeduide periode, wordt het contract beschouwd als verlengd voor een termijn van een jaar, en zo verder na afloop van ieder verzekerd jaar.**

De partijen kunnen zich verzetten tegen verlenging van de overeenkomst door middel van een schriftelijke mededeling aan de tegenpartij, met een opzegtermijn van een maand voor de afloop van de lopende verzekeringsperiode als degene die zich verzet tegen de verlenging de verzekeringnemer is, en met een termijn van twee maanden als dat de verzekeraar is.

De verzekeraar moet iedere wijziging in de verzekeringsovereenkomst tenminste twee maanden voor afloop van de lopende periode aan de verzekeringnemer mededelen.

- Het premiebedrag zal jaarlijks door de verzekeraar met algemene aard worden herzien op grond van de beginselen van redelijkheid en toereikendheid, zoals bepaald in de regelgeving van de verzekeraar. De criteria voor het bepalen van de nieuwe premie zijn gebaseerd op actuariële technische onderzoeken, waarbij bovendien rekening is gehouden met de oorzaken van verzwaring of vermindering van het risico en mogelijke wijzigingen van garanties.

16

VERKLARINGEN INZAKE HET RISICO

BIJ DE TOTSTANDKOMING VAN DE VERZEKERING EN TIJDENS DE LOOPTIJD

1. De verzekeringnemer is verplicht om, alvorens het contract af te sluiten, middels de op verzoek van de verzekeraar in te vullen vragenlijst, alle omstandigheden te vermelden waarvan hem of haar bekend is dat die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico. De verzekerde is van deze plicht vrijgesteld indien de verzekeraar hem geen vragenlijst voorlegt of indien, als hij wel een vragenlijst krijgt, het gaat om omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico en die niet daarin zijn inbegrepen. Onderhavige polis werd afgesloten op basis van de verklaringen van de verzekeringnemer of de verzekerde, in overeenstemming met het aanvraagformulier en de vragenlijst die de verzekeraar hem heeft doen invullen, die aanleiding hebben gegeven tot de aanvaarding van het risico door laatstgenoemde, het op zich nemen van de verplichtingen die het contract voor hem inhoudt en het bepalen van de verzekeringsvoorwaarden, met name het premiebedrag.
2. De verzekeringnemer of de verzekeraar moeten tijdens de looptijd van de overeenkomst de verzekeraar zo snel mogelijk op de hoogte brengen van wijzigingen in de factoren en omstandigheden die zijn opgegeven in de vragenlijst bedoeld in de vorige paragraaf die het risico verzwaren en die van dien aard zijn dat, indien ze aan laatstgenoemde bekend waren op het moment van de totstandkoming van het contract, hij het contract niet afgesloten zou hebben, of het afgesloten zou hebben onder strengere voorwaarden.
Onder de omstandigheden die verzwarend kunnen zijn vallen de persoonsgebonden omstandigheden van degenen die als bestuurders zijn opgegeven, de kenmerken van het voertuig en het beoogde gebruik.
3. De verzekeringnemer of de verzekerde zijn verplicht om de verzekeraar in te lichten over het bestaan van andere polissen afgesloten bij andere verzekeraars, waarbij de gevolgen van hetzelfde risico over eenzelfde verzekerd belang en tijdens identiek dezelfde periode.

17

IN GEVAL VAN VERZWARING VAN HET RISICO

Indien tijdens de geldigheidsduur van de polis een risicoverzwarende wordt medegedeeld aan de verzekeraar, mag deze een wijziging van de contractvoorstellen voorstellen binnen een termijn van twee maanden vanaf de dag dat de verzwarende hem werd medegedeeld. In dat geval beschikt de verzekeringnemer of de verzekerde over veertien dagen, vanaf de ontvangst van dit voorstel, om het te aanvaarden of te weigeren. Bij weigering of stilzwijgen door de verzekeringnemer of verzekerde, kan de verzekeraar na deze termijn het contract opzeggen, mits voorafgaande verwittiging aan de verzekeringnemer, waarbij hij hem opnieuw een termijn van veertien dagen geeft om te antwoorden. Zodra die verstrekken zijn en binnen de acht daaropvolgende dagen brengt hij de verzekeringnemer of de verzekerde op de hoogte van de definitieve opzegging.

De verzekeraar mag het contract eveneens opzeggen door dit binnen een maand schriftelijk mede te delen aan de verzekeringnemer of aan de verzekerde, te tellen vanaf de dag dat de verzwarende hem werd medegedeeld.

Bij een risicoverzwarende tijdens de geldigheidsduur van de verzekering, en als het contract om die reden wordt opgezegd, mag de verzekeraar de volledige geïnde premie houden als de verzwarende toerekenbaar is aan de verzekerde. Als deze verzwarende zich voordoet door oorzaken buiten de wil van de verzekerde, heeft deze recht op terugbetaling van het deel van de betaalde premie dat overeenkomt met de periode die ontbreekt voor het verstrijken van het lopende verzekerd jaar.

18

GEVOLGEN VAN HET NIET MEEDELEN VAN EEN RISICOVERZWARING

Als een schadegeval plaatsheeft zonder dat aangifte van risicoverzwarende is gedaan, is verzekeraar vrijgesteld van zijn verplichtingen als de verzekeringnemer of de verzekerde te kwader trouw gehandeld hebben. In het andere geval wordt de vergoeding van de verzekeraar gereduceerd in verhouding tot het verschil tussen de overeengekomen premie en de premie die zou zijn toegepast als de werkelijke omvang van het risico gekend was.

19

ONJUISTE OF ONNAUWKEURIGE OPGAVEN

De verzekeraar mag het contract opzeggen middels een aangetekende brief gericht aan de verzekeringnemer of verzekerde binnen een maand vanaf de kennisgeving van het voorbehoud of onnauwkeurigheid van de verzekeringnemer. De premies die overeenkomen met de lopende periode, op het moment dat deze verklaring is gemaakt, komen toe aan de verzekeraar, tenzij er sprake is van opzet of ernstige schuld van zijn kant.

Mocht het schadegeval plaatsvinden voordat de verzekeraar de verklaring waarvan in de vorige paragraaf sprake is, gedaan heeft, dan vermindert de vergoeding van laatstgenoemde in dezelfde verhouding als die tussen de in de polis vastgelegde premie en de premie die zou horen bij de werkelijke omvang van het risico. Indien het voorbehoud of de onjuistheid ontstaan zou zijn door ernstig bedrog of schuld van de verzekeringnemer, is de verzekeraar vrijgesteld van het betalen van de vergoeding.

20**IN GEVAL VAN VERMINDERING VAN HET RISICO**

De verzekeringnemer of de verzekerde kunnen, in de loop van het contract, de verzekeraar op de hoogte brengen van alle omstandigheden die het risico verminderen en die van dien aard zijn dat, indien ze door laatstgenoemde gekend waren op het moment van de totstandkoming van het contract, het contract zou zijn afgesloten onder gunstiger voorwaarden voor de verzekeringnemer.

In dat geval moet de verzekeraar, na afloop van de verzekeringsperiode gedekt door de premie, het bedrag van de toekomstige premie verlagen in de gepaste verhouding, waarbij de verzekeringnemer in het tegengestelde geval recht heeft op de ontbinding van het contract en op terugbetaling van het verschil tussen de betaalde premie en de premie die hij had moeten betalen, vanaf het moment van de bekendmaking van het verminderde risico.

21**OVERDRACHT VAN HET VERZEKERDE VOERTUIG**

- De verzekeringnemer en/of de verzekerde zijn verplicht de koper schriftelijk op de hoogte te brengen van het bestaan van de polis op de overgedragen zaak. Zodra de overdracht volbracht is, moet hij ook de verzekeraar of zijn vertegenwoordigers er schriftelijk van op de hoogte binnen een termijn van veertien dagen.
- De verzekeraar mag het contract opzeggen binnen veertien dagen na de dag waarop hij ingelicht is over de volbrachte overdracht. Indien hij dit recht uitgeoefend heeft en de koper schriftelijk van op de hoogte heeft gebracht, blijft de verzekeraar gebonden gedurende een termijn van een maand vanaf de bekendmaking.

De verzekeraar moet het deel van de premie teruggeven dat overeenkomt met de verzekeringsperiode waarvoor hij, als gevolg van de opzegging, geen risicodekking heeft gegeven.

De koper van de verzekerde zaak kan het contract ook opzeggen als hij dit schriftelijk meedeelt aan de verzekeraar binnen een termijn van veertien dagen vanaf de dag dat hij het bestaan ervan vernam.

In dit geval heeft de verzekeraar recht op de premie die overeenkomt met de periode die verlopen is op het moment van de opzegging van het contract.

- Diezelfde richtlijnen gelden bij gevallen van overlijden, staking van betaling, uitstel van betaling van schulden, faillissement van de verzekeringnemer of verzekerde.

22

BETALING VAN DE PREMIE

1. Tijdstip van betaling

De verzekeringnemer is verplicht de eerste of enige premie te betalen op het moment van totstandkoming van het contract. De volgende premies moeten betaald worden op de overeenkomstige vervaldatum.

Indien de polis niet onmiddellijk van kracht moet worden, mag de verzekeringnemer wachten met de betaling van de premie tot het moment dat de polis moet ingaan.

2. Plaats van betaling

Als de bijzondere voorwaarden geen vermelding maken van de plaats van betaling van de premie, wordt aangenomen dat dit moet gebeuren in de woonplaats van de verzekeringnemer.

3. Gevolgen van het niet betalen van de premie

Als door schuld van de verzekeringnemer de eerste premie niet betaald werd, heeft de verzekeraar het recht het contract te ontbinden of de betaling van de verschuldigde premie, op grond van de polis, te eisen via executoire weg. Hoe dan ook, als de premie niet betaald is voordat het schadegeval zich voordoet, is de verzekeraar vrijgesteld van zijn verplichting.

Bij het niet betalen van één van de volgende premies, wordt de dekking van de verzekeraar een maand na de vervaldag opgeschort. Als de verzekeraar de betaling niet opeist binnen zes maand na de vervaldag van de premie, wordt het contract als vervallen beschouwd.

Wanneer het contract hangende is, kan de verzekeraar hoe dan ook, enkel de betaling van de lopende premie eisen. Mocht het contract niet ontbonden of vervallen zijn overeenkomstig de vorige paragrafen, is de dekking van de polis opnieuw van kracht na vierentwintig uur vanaf de dag waarop de verzekeringnemer zijn premie betaald heeft.

Bij het niet betalen van gedeeltes van de premie, niet zijnde de eerste, dan is de wettelijke regeling die geldt voor achtereenvolgende premies van toepassing.

23

AUTOMATISCHE BETALING

Indien in de bijzondere voorwaarden overeenstemming wordt bereikt omtrent automatische betaling van de premie, dan overhandigt de premiebetaler aan de verzekeraar een brief gericht aan de bankinstelling met daarin de daartoe strekkende opdracht.

De premie wordt verondersteld te zijn betaald op de vervaldatum, tenzij er bij de poging tot incasso binnen de termijn van uitstel van een maand, voorzien in de

Wet op Verzekeringsovereenkomsten, onvoldoende geldmiddelen op de rekening van de premiebetaler beschikbaar zijn. In dat geval deelt de verzekeraar dat aan de verzekeringnemer mede, waarna deze de premie moet betalen op de plaats van vestiging van de verzekeraar.

Indien de verzekeraar de termijn van uitstel voorbij laat gaan zonder de kwitantie ter incasso voor te leggen en er, als dat gedaan wordt, onvoldoende geldmiddelen op de rekening staan, dan dient de verzekeraar dit feit mededelen aan de premiebetaler door middel van een aangetekende brief of op een gegarandeerde manier, waarbij hem een nieuwe termijn van een maand wordt verleend om het bedrag te betalen op de plaats van vestiging, delegatie, filiaal of agentschap van de verzekeraar. Deze termijn gaat in vanaf de ontvangst van de mededeling op de laatste verblijfplaats van de verzekeringnemer die aan de verzekeraar is doorgegeven.

24 SCHADEGEVALLEN

De verzekeringnemer, de verzekerde of de begunstigde moeten de verzekeraar op de hoogte brengen van het voorvallen van het schadegeval binnen een maximum termijn van zeven dagen, te tellen vanaf de datum waarop zij er kennis van namen.

Indien daaraan niet wordt voldaan, kan de verzekeraar de schade en nadelen ontstaan door het ontbreken van deze aangifte terugvorderen, behalve als aangetoond wordt dat de deze laatste via andere weg kennis had genomen van het schadegeval.

Het is tevens de plicht van de verzekeringnemer of de verzekerde om de verzekeraar in kennis te stellen van de omstandigheden en gevolgen van het schadegeval. Indien niet aan deze plicht wordt voldaan, gaat het recht op schadevergoeding verloren in het geval er sprake is van fraude of ernstige schuld.

A. Eigen schade aan het verzekerde voertuig

1. Vaststelling van schadegevallen en beoordeling van de gevolgen daarvan. Dit wordt gedaan met wederzijdse overeenstemming tussen de verzekeraar en de verzekerde, waarbij de taxatie begint zodra de overeenkomstige mededeling daarvoor wordt ontvangen.

2. Afwikkeling van het schadegeval. Indien de partijen op een willekeurig moment overeenkomst hebben bereikt over het bedrag en de manier van schadevergoeding, dan dient de verzekeraar het overeengekomen bedrag te betalen of de nodige handelingen te verrichten voor het repareren of vervangen van het verzekerde voertuig.

Indien er binnen 40 dagen na de opgave van het schadegeval geen overeenkomst is bereikt, en onverminderd het bepaalde in artikel 26 van deze algemene voorwaarden, dan onderwerpen de partijen zich aan de procedure in expertise.

3. Criterium voor de beoordeling van schadegevallen. Reparaties worden geschat op grond van de werkelijke kosten daarvan, met uitzondering van het bepaalde voor de banden, en het volledige verlies wordt beoordeeld in overeenstemming met het bepaalde voor elk van de dekkingen.

4. Variatie van de nieuwwaarde van het voertuig. In het geval de nieuwwaarde van het voertuig varieert, dan wordt de premiegrondslag automatisch verondersteld te zijn aangepast aan die variatie. Daarbij is de verzekeraar verplicht om de premies

bij de eerstvolgende vervaldatum bij te stellen, zonder dat de evenredigheidsregel toepasbaar is bij een schadegeval. De genoemde variatie wordt bepaald door de definitie – nieuwwaarde – van de inleiding van deze polis.

- 5. Opeisbaarheid van de factuur.** Dringende reparaties. De partijen kunnen overeenstemming bereiken over het vervangen van de betaling van de schadevergoeding voor reparatie of vervanging van het beschadigde voertuig. Indien overeenstemming wordt bereikt omtrent de betaling van het schadebedrag, dan dient de verzekerde, als voorafgaand vereiste, de facturen voor de reparatie van de schade te overleggen.

Mits er dringende redenen zijn voor onmiddellijke reparatie, dan kan de verzekerde daartoe overgaan, indien het daarmee gemoeide bedrag niet hoger is dan 200 euro. Daarbij moet de factuur samen met de opgave van het schadegeval worden ingediend bij de verzekeraar op de manier en binnen de termijnen die zijn vastgelegd in de eerste paragraaf van dit artikel.

- 6. Verplichting van de verzekerde in geval van brand.** De verzekerde dient, in het geval van brand, naast de algemene gegevens die moeten worden opgenomen in de overeenkomstige aangifte van het schadegeval, de exacte plaats en datum en het exacte tijdstip van het schadegeval, de duur en de bekende of vermoedelijke oorzaken doorgeven, alsmede de maatregelen die genomen zijn om de werking van het vuur tegen te gaan en het schadebedrag bij benadering.
- 7. Achterlaten.** De verzekerde mag de beschadigde zaken niet achterlaten voor rekening van de verzekeraar, zelfs niet in het geval de laatstgenoemde wegens omstandigheden in het bezit is van dergelijke zaken.

B. Diefstal van het verzekerde voertuig

De verzekerde dient de bevoegde autoriteiten op de hoogte te stellen van de diefstal en zo vele middelen als binnen zijn bereik liggen aan te wenden voor opsporing van de daders en het terugkrijgen van de gestolen zaak.

Tevens zijn de clausules 1, 2, 3, 5 en 7 van paragraaf A van ditzelfde artikel van toepassing.

C. Persoonlijke ongevallen van de bestuurder

Indien de verzekerde als gevolg van door de polis gedekte ongevallen komt te overlijden, betaalt de verzekeraar het verzekerde kapitaal aan de begunstigten overeenkomstig de volgende rangorde: de echtgeno(o)t(e), feitelijk of rechtens, van de verzekerde; bij gebreke daarvan, zijn kinderen voor gelijke delen en, bij gebreke daarvan, zijn wettige erfgenamen. In geval van blijvende invaliditeit is de begunstigde de verzekerde zelf.

De begunstigde dient de volgende stukken te overleggen:

- Certificaat van de arts die de verzekerde heeft bijgestaan, waarin de omstandigheden en de oorzaken van het overlijden staan vermeld, alsmede het certificaat van de lijkschouwing indien die is verricht.
- Certificaat en afschrift van de inschrijving van het overlijden in het register van de burgerlijke stand.
- Stukken waarmee de persoonlijkheid en, in voorkomend geval, de hoedanigheid van begunstigde wordt aangetoond.

- Brief waarin vrijstelling van successierecht wordt verleend of, indien van toepassing, waaruit de verrekening daarvan blijkt, naar behoren ingevuld door de belastingdienst.
 - In het geval het kapitaal voor overlijden wordt afgesloten onder de modaliteit inkomen: attestatie de vita van de begunstigde (zolang het inkomen wordt uitbetaald).
 - Testament of verklaring van erfrecht en een certificaat uit het testamentenregister.
- Nadat de voorgenoemde documenten zijn ontvangen zijn dient de verzekeraar binnen maximaal vijf dagen het verzekerde kapitaal uit te betalen of toe te wijzen.

D. Financiële steun bij tijdelijke ontzegging van het rijbewijs

Bij een schadegeval dient de begunstigde de volgende stukken te overleggen:

- Bewijs dat aangifte gedaan is van het schadegeval.
- Afschift van het definitieve vonnis of regeringsbesluit van de werkelijke ontzegging van het rijbewijs.

E. Hulpverlening op reis

Indien er zich een feit voordoet dat aanleiding kan geven tot het verlenen van een van de door deze polis gedekte diensten, dan dient de verzekerde zich onmiddellijk telefonisch in contact te stellen met de verzekeraar door te bellen naar het telefoonnummer dat op het verzekeringspasje staat. **Indien niet aan dit vereiste wordt voldaan, draagt de verzekeraar geen zorg voor het schadegeval.**

Zodra het contact is gelegd dient de verzekerde zijn polisnummer, contactnummer en de plaats waar hij of zij zich bevindt te vermelden en informatie te verstrekken over de omstandigheden van het schadegeval en het soort hulpverlening waarom verzocht wordt. Na binnenkomst van de melding geeft de verzekeraar de nodige aanwijzingen zodat de dienst waarom verzocht wordt kan worden verleend.

In gevallen waarin moet worden overgegaan tot restitutie van gemaakte kosten, kan de verzekeraar de verzekerde vragen om de documenten te overleggen waarmee de gemaakte betalingen worden aangetoond.

25

REDDINGSPLICHT

De verzekerde of, in voorkomend geval, de verzekeringnemer of de bestuurder dienen de middelen die binnen hun bereik liggen aan te wenden om de gevolgen van het schadegeval te beperken. Het verzaken van deze verplichting geeft de verzekeraar het recht om zijn dienstverlening te verminderen in de passende verhouding, waarbij rekening wordt gehouden met de omvang van de schade die daaruit voortvloeit en de mate van schuld van de verzekerde.

Indien deze wanprestatie zich voordoet met aangetoonde opzet om de verzekeraar te benadelen of te bedriegen, dan is deze vrijgesteld van alle verplichtingen die uit het schadegeval voortvloeien.

De kosten die voortvloeien uit het naleven van de genoemde verplichting, mits die niet ongepast of onevenredig zijn tot de betrokken zaken, zijn voor rekening

van de verzekeraar, zelfs als die kosten effectief of positief zijn, **tot maximaal de marktwaarde van het voertuig**.

De verzekeraar die op grond van het contract alleen een gedeelte van de door het schadegeval veroorzaakte schade hoeft te vergoeden, dient een evenredig deel van de reddingskosten te betalen, mits de verzekerde heeft gehandeld volgens de aanwijzingen van de verzekeraar, in welk geval deze laatste alle kosten daarvan voor zijn rekening neemt.

26

BETALING VAN DE SCHADEVERGOEDING

De verzekeraar is verplicht om de schadevergoeding onmiddellijk na het afsluiten van het nodige onderzoek en de nodige expertise waarin het schadegeval en, in voorkomend geval het daaruit voortvloeiende schadebedrag wordt vermeld te betalen. In ieder geval moet de verzekeraar binnen veertig dagen na de binnenkomst van de schadeaangifte het minimumbedrag dat de verzekeraar kan betalen voldoen, afhankelijk van de omstandigheden die hem bekend zijn.

Als binnen een termijn van drie maand vanaf het voorvallen van het schadegeval de verzekeraar zijn verplichting niet nakomt of niet zou zijn overgegaan tot de betaling van het minimumbedrag dat hij mogelijk verschuldigd is, wordt de schadevergoeding, binnen veertig dagen vanaf ontvangst van de schadeaangifte, door verzuim van de verzekeraar verhoogd met de betaling van een jaarlijkse interest gelijk aan de wettelijke rente van kracht op het moment waarop ze wordt geïnd, vermeerderd met 50%. Deze rente wordt beschouwd als opgeleverd per dag, zonder dat dit gerechtelijk hoeft te worden opgevorderd. Niettegenstaande kan de jaarlijkse interest, na verloop van twee jaar na het voorvallen van het schadegeval, niet minder zijn dan 20%.

27

SUBROGATIE

1. Eens de schadevergoeding betaald is en zonder dat er enige andere afstand, afschrift, bewijs of mandaat nodig is, treedt de verzekeraar door subrogatie in de rechten, rechtsmiddelen en rechtsoverdrachten die uit hoofde van het schadegeval zouden toekomen aan de verzekerde tegenover de daders of verantwoordelijken van het schadegeval, en zelfs tegenover andere verzekeraars, als die er zouden zijn, tot de limiet van de schadevergoeding. Daarbij is de verzekerde aansprakelijk voor de nadelen die hij door daden of verzuim kan veroorzaken aan de verzekeraar in zijn recht op subrogatie. De verzekeraar mag de rechten waarin hij door subrogatie getreden is, niet uitoefenen ten nadele van verzekerde.
2. Tenzij de aansprakelijkheid voor het schadegeval voortkomt uit een opzettelijke handeling of verzuim, heeft de verzekeraar geen recht op subrogatie tegen personen, wier handelingen of verzuim de verzekerde aansprakelijk maken, noch tegen de veroorzaker van het schadegeval die een familielid is van de verzekerde in rechte lijn of in zijlijn binnen de derde graad van bloedverwantschap, adoptieouder of -kind die samenwonen met de verzekerde.

- Indien de in de vorige paragraaf bedoelde aansprakelijkheid gedekt is door een verzekeringspolis, dan is de subrogatie beperkt tot de daardoor gegarandeerde dekking.
3. Bij concurrentie van de verzekeraar en de verzekerde tegenover een derde-aansprakelijke, zal de verkregen recuperatie verdeeld worden onder beiden naar verhouding van hun respectief belang.
 4. De drie voorgaande punten zijn niet van toepassing op de dekking voor overlijden of blijvende invaliditeit als gevolg van het ongeval, maar wel op de dekking voor medische hulpverlening.

28

SAMENLOOP VAN VERZEKERINGEN

Indien in een of meerdere contracten door dezelfde verzekeringnemer met verschillende verzekeraars de uitwerkingen worden gedekt die een en hetzelfde risico kan hebben op hetzelfde belang en gedurende een identieke tijdsperiode, dan moeten de verzekeringnemer of de verzekerde, tenzij anders is overeengekomen. Aan iedere verzekeraar de overige verzekeringen doorgeven. Indien deze mededeling opzettelijk niet wordt gedaan, en indien er zich, in het geval van oververzekering een schadegeval voordoet, dan zijn de verzekeraars niet verplicht de schadevergoeding te betalen. Nadat het schadegeval zich heeft voorgedaan, dient de verzekeringnemer of de verzekerde dat door te geven aan iedere verzekeraar, onder vermelding van de naam van de anderen.

De verzekeraars dragen bij aan het betalen van de schadevergoeding in verhouding tot hun eigen premiegrondslag, zonder dat het bedrag van de schade kan worden overtroffen. Binnen deze beperking kan de verzekerde aan iedere verzekeraar de verschuldigde schadevergoeding opeisen, volgens het respectievelijke contract. De verzekeraar die een hoger bedrag heeft betaald dan dat hem naar verhouding toekwam, kan dat verhalen op de overige verzekeraars.

Indien als gevolg van hetzelfde schadegeval, waarin twee of meer voertuigen betrokken zijn, er schade aan derden wordt berokkend, draagt iedere verzekeraar bij het voldoen van de verplichtingen die uit het feit voortvloeien, op grond van hetgeen is overeengekomen in schikkingen, het bepaalde in de gerechtelijke uitspraak of, in voorkomend geval, evenredig aan het bedrag van de jaarlijkse premie die overeenkomt met het motorvoertuig dat in de door hem ondertekende verzekeringspolis staat vermeld.

Bij de reparatie van schade geleden door de in artikel 2 genoemde personen, neemt de verzekeraar met betrekking tot welke de in dat voorschrift vastgestelde uitsluiting betrekking heeft niet deel, zonder dat dat inhoudt dat er gekort wordt op de overeenkomstige schadevergoeding.

29

REGRES

Indien na het betalen, uit de schadevergoedingen of na het borg staan voor de gevolgen daarvan blijkt dat het gepast is om de schadevergoeding af te wijzen, dan kan de verzekeraar de betaalde bedragen of de bedragen die deze krachtens de gestelde borg zou moeten betalen verhalen op de verzekerde.

De verzekeraar kan de schade en nadelen die de verzekerde of de verzekeringnemer hem veroorzaakt zouden hebben bij de gevallen en situaties voorzien in de in de polis ook terugvorderen.

30 VERVALLEN VAN DE VERZEKERING

1. Als het verzekerde voorwerp verdwijnt, vervalt het contract en heeft de verzekeraar het recht om de niet gebruikte premie van de lopende periode te houden. Indien de verzekeringnemer de reparatie van het voertuig op zich neemt, blijft de dekking voor de verplichte wettelijke aansprakelijkheid van kracht tot de vervaldatum van de annuïteit.
2. In het geval van verdwijning van het verzekerde voertuig en de daaruit voortvloeiende uitschrijving van het voertuig bij de Rijksdienst voor het Wegverkeer, dan vervalt het contract en heeft de verzekeraar het recht om de niet gebruikte premie van de lopende periode te houden.
3. Het vervallen van het contract, zoals hierboven is beschreven, houdt geen wijziging in van de respectievelijke rechten en plichten van de partijen met betrekking tot schadegevallen die daarvoor zijn aangegeven.

31 VERJARING

De rechtsvorderingen die voortkomen uit het onderhavige contract tussen de ondertekenende partijen, verjaren na een termijn van twee jaar als het gaat om een schadeverzekering en van vijf jaar als het gaat om een persoonsverzekering.

In beide gevallen begint verjaring vanaf de dag waarop respectievelijke acties kunnen worden uitgevoerd.

32 MEDEDELINGEN EN JURISDICTIE

- De mededelingen van de verzekeringnemer, verzekerde of begunstigde aan de verzekeraar moeten gericht zijn aan de maatschappelijke zetel van de verzekeraar die vermeld is in de polis, maar als ze gericht worden aan een verzekeringsagent zijn ze evenzeer geldig als zouden ze aan de zetel gericht zijn.
- De mededelingen van de verzekeraar aan de verzekeringnemer, de verzekerde of aan de begunstigde, moeten gericht zijn aan hun adres dat vermeld is in de polis, tenzij ze de verzekeraar op de hoogte hebben gebracht van een adreswijziging.
- De mededelingen gedaan door een verzekeringsmakelaar aan de verzekeraar in naam van de verzekeringnemer, zijn evenzeer geldig als zouden deze laatsten ze doen, tenzij door hen anders werd te kennen gegeven. In ieder geval is uitdrukkelijke toestemming van de verzekeringnemer nodig voor het ondertekenen van een nieuw contract of het wijzigen van het geldige verzekeringscontract of om het geldende verzekeringscontract op te zeggen.
- Het onderhavige verzekeringscontract is onderworpen aan de Spaanse wetgeving en daarbinnen is de rechter van de woonplaats van de verzekerde bevoegd om kennis te nemen van daaruit voortvloeiende rechtsvorderingen. Te dien

einde wijst de verzekerde een verblijfplaats in Spanje aan in het geval zijn eigen verblijfplaats in buitenland ligt.

33

CLAUSULE INZAKE SCHADEVERGOEDING

DOOR HET CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS VAN VERLIEZEN DIE VOORTVLOEIEN UIT BUITENGEWONE GEBEURTENISSEN DIE IN SPANJE PLAATSVINDEN EN VERZEKERINGEN VAN SCHADE AAN ZAKEN EN UIT WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID MOTORRIJTUIGEN

Op grond van het bepaalde in de herziene tekst van het Wettelijke Statuut van het Consorcio de Compensación de Seguros (Consortium van verzekeringsgaranties) goedgekeurd bij Koninklijk Wetsbesluit 7/2004, van 29 oktober, heeft de polishouder van een verzekeringscontract waarin verplicht een toeslag ten behoeve van die openbare organisatie is opgenomen, het recht om de dekking van buitengewone risico's af te sluiten bij een willekeurige verzekeringsinstelling die voldoet aan de door de geldige wetgeving gestelde eisen.

Schadevergoedingen afgeleid van schadegevallen veroorzaakt door uitzonderlijke gebeurtenissen in Spanje en die betrekking hebben op risico's die zich in Spanje bevinden zullen betaald worden door het Consorcio de Compensación de Seguros wanneer de verzekeringnemer de overeenkomstige heffingen daarvoor voldaan heeft, en zich één van de volgende situaties voordoet:

- a. Dat het door het Consorcio de Compensación de Seguros gedekte buitengewone risico beschermd wordt door de polis van de afgesloten verzekering met de verzekeringsonderneming.
- b. Dat, zelfs als deze worden beschermd door die verzekeringspolis, de plichten van de verzekeringsonderneming niet kunnen worden nageleefd doordat zij van rechtswege failliet is verklaard of onderworpen is aan een vereffeningsprocedure waarin het Consorcio de Compensación de Seguros optreedt of deze op zich neemt.

Het Consorcio de Compensación de Seguros stelt haar handelingen af aan het bepaalde in de genoemde Wettelijk Statuut, in de Wet 50/1980 van 8 oktober inzake Verzekeringsovereenkomsten, in het Reglement van verzekering van buitengewone risico's, goedgekeurd bij Koninklijk Besluit 300/2004 van 20 februari en in de aanvullende bepalingen.

SAMENVATTING VAN WETTELIJKE NORMEN

1. Gedekte buitengewone gebeurtenissen

- a. De volgende natuurverschijnselen: aardbevingen en zeebevingen, uitzonderlijke overstromingen, waaronder die veroorzaakt zijn door schokeffecten op zee, vulkaanuitbarstingen, atypische wervelstormen (waaronder buitengewone wind met windstoten van meer dan 120 km/uur en tornado's), en het vallen van hemellichamen of aërolieten.

- b. Met geweld gepaard gaande gebeurtenissen als gevolg van terrorisme, opstanden, munitie en volksoproer.
- c. Daden of handelingen van de strijdkrachten of veiligheidsdiensten in vredetijd. Atmosferische en seismische verschijnselen, die van vulkaanuitbarstingen en het vallen van hemellichamen worden, op verzoek van het Consorcio de Compensación de Seguros, gecertificeerd door middel van rapporten afgegeven door Agencia Estatal de Meteorología (AEMET) (Staatsbureau voor Meteorologie), het Instituto Geográfico Nacional (Nationaal Geografisch Instituut) en de overige openbare instanties die op dat gebied bevoegd zijn. In het geval van gebeurtenissen van politieke of sociale aard, alsmede in het geval van schade die voortvloeit uit daden of handelingen van de strijdkrachten of veiligheidsdiensten in vredetijd, kan het Consorcio de Compensación de Seguros bij de bevoegde rechterlijke en administratieve instanties informatie opvragen over de voorgevallen gebeurtenissen.

2. Uitgesloten risico's

- a. Risico's die volgens de Wet op Verzekeringsovereenkomsten geen aanleiding zijn voor schadevergoeding.
- b. Die veroorzaakt zijn aan goederen die verzekerd zijn door een verzekeringsovereenkomst waarbij geen verplichte toeslag ten behoeve van het Consorcio de Compensación de Seguros geldt.
- c. Die te wijten zijn aan eigen fouten of gebreken van de verzekerde zaak of aan duidelijk gebrekkig onderhoud.
- d. Die teweeg zijn gebracht door gewapende conflicten, ook zonder voorafgaande oorlogsverklaring.
- e. Die voortkomen uit kernenergie, onverminderd het bepaalde in de Wet 12/2011 van 27 mei inzake wettelijke aansprakelijkheid door nucleaire schade of schade veroorzaakt door radioactief materiaal. Onverminderd bovenstaande wordt hieronder mede verstaan de directe schade veroorzaakt in een verzekerde nucleaire installatie, indien deze het gevolg is van een buitengewone gebeurtenis die de installatie zelf aangaat.
- f. Die louter het gevolg zijn van de werking van de tijd en, in het geval van zaken die permanent volledig of gedeeltelijk onder water zijn, die louter te wijten zijn aan de werking van golven of buitengewone stromingen.
- g. Die veroorzaakt zijn door weersomstandigheden anders dan die genoemd zijn in bovenstaande paragraaf 1.a en, in het bijzonder, die veroorzaakt zijn door verhoging van het grondwater, beweging van hellingen, verschuiving of verzakking van terrein, vallend gesteente en soortgelijke verschijnselen, tenzij die duidelijk veroorzaakt zijn door de werking van regenwater dat in het betreffende gebied tevens een toestand van buitengewone overstroming teweeg heeft gebracht en deze zich gelijktijdig met die overstroming voordoen.
- h. Die veroorzaakt zijn door acties tijdens bijeenkomsten en demonstraties die conform het bepaalde in de Organieke Wet 9/1983 van 15 juni inzake de wet op bijeenkomsten, hebben plaatsgevonden, alsmede tijdens wettelijk toegestane stakingen, tenzij de genoemde gebeurtenissen kunnen worden opgevat als buitengewone gebeurtenissen bedoeld in de vorige paragraaf 1.b.
- i. Die door de verzekerde te kwader trouw veroorzaakt zijn.
- j. Die voortvloeien uit schadegevallen door natuurlijke verschijnselen die schade toebrengen aan zaken, of geldelijke verliezen indien de datum van afgifte van de

polis of, nadien, er nog geen zeven dagen kalenderdagen verstreken zijn voordat het schadegeval plaatsvond, tenzij aangetoond wordt dat de verzekering niet eerder kon worden afgesloten door het niet bestaan van het verzekerbare belang. Deze wachttermijn is niet van toepassing in het geval van vervanging of substitutie van de polis bij dezelfde of een andere instelling, zonder onderbreking, behalve voor het gedeelte dat het voorwerp was voor verhoging van of een nieuwe dekking. Dit geldt evenmin voor het gedeelte van de verzekerde kapitalen dat voortkomt uit de in de polis voorziene automatische herwaardering.

- k. Die overeenkomen met schadegevallen die zich voordoen voordat de eerste premie is betaald of als, conform het bepaalde in de Wet op de Verzekeringsovereenkomst, de dekking van het Consorcio de Compensación de Seguros is geschorst of de verzekering is beëindigd door het niet betalen van de premies.
- l. Indirecte schade of verliezen die voortvloeien uit direct of indirecte schade anders dan geldelijke verliezen die in het Reglement inzake de verzekering van buitengewone risico's worden beschouwd als vergoedbaar. In het bijzonder zijn niet inbegrepen in deze dekking schade of verliezen geleden als gevolg van een onderbreking of verandering in de externe levering van elektrische energie, brandbare gassen, fuel-oil, diesel of andere vloeistoffen, of andere indirecte schade of verliezen anders dan die genoemd zijn in de vorige paragraaf, ook al komen deze veranderingen voort uit een oorzaak die onder de dekking voor buitengewone risico's valt.
- m. Schadegevallen die wegens hun omvang en ernst door de Regering van de Natie beoordeeld worden als "ramp of nationale calamiteit".
- n. In het geval van wettelijke aansprakelijkheid in motorrijtuigen, persoonlijk letsel voortvloeiend uit deze dekking.

3. Eigen risico

Het eigen risico dat ten laste komt van de verzekerde is:

- a. In het geval van directe schade is, bij verzekeringen tegen schade aan zaken, bedraagt het eigen risico van de verzekerde zeven procent van het bedrag dat kan worden uitgekeerd voor schade veroorzaakt door een schadegebeurtenis. Er is echter geen aftrek voor eigen risico voor schade die betrekking heeft op woningen, verenigingen van eigenaren van woningen of aan voertuigen die verzekerd zijn door een motorrijtuigenverzekering.
- b. In het geval van diverse geldelijke verliezen is het eigen risico voor de verzekerde hetzelfde als het risico dat voorzien is in de overeenkomst, qua tijd of qua hoeveelheid, voor schade die voortvloeit uit gewone schadegevallen van inkomensverlies. Indien er verschillende eigen risico's bestaan voor de dekking van gewone schadegevallen van inkomensverlies, zijn de in de hoofddekking voorziene eigen risico's van toepassing.
- c. Indien in een polis een gecombineerd eigen risico vastgesteld is voor schade en inkomensverlies wordt door het Consorcio de Compensación de Seguros de materiële schade verrekend met aftrek van het eigen risico door toepassing van het bepaalde in de vorige paragraaf a., en het inkomensverlies dat zich heeft voorgedaan met aftrek van het in de polis voor de hoofddekking bepaalde eigen risico wordt verminderd met het toegepaste eigen risico bij de vereffening van de materiële schade.

Bij verzekeringen voor personen is geen aftrek voor eigen risico.

4. Uitbreiding van de dekking

De dekking van uitzonderlijke risico's zal dezelfde goederen en verzekerde bedragen omvatten als die in de verzekeringspolissen in verband met de dekking van gewone schadegevallen vastgesteld zijn.

Ongeacht bovenstaande:

- a. In de polissen die schade aan motorvoertuigen dekt garandeert de dekking voor buitengewone risico's door het Consorcio de Compensación de Seguros het volledige verzekerbare belang, ook al doet de gewone polis dat slechts gedeeltelijk.
- b. Indien voertuigen alleen een wettelijk aansprakelijkheidsverzekering voor motorrijtuigen hebben garandeert de dekking voor buitengewone risico's door het Consorcio de Compensación de Seguros de waarde van het voertuig in de staat waarin het zich bevindt op het moment dat onmiddellijk voorafgaat aan het schadegeval, op grond van de algemene op de markt gehanteerde verkoopprijzen.
- c. In levensverzekeringspolissen die conform het bepaalde in de overeenkomst en de regelgeving inzake particuliere verzekeringen wiskundige voorzieningen genereren, heeft de dekking van het Consorcio de Compensación de Seguros betrekking op het risicokapitaal voor iedere verzekerde, dat wil zeggen, het verschil tussen het verzekerde bedrag en de wiskundige voorziening die de verzekeringsorganisatie die deze zou moeten afgeven opgenomen heeft. Het bedrag dat overeenkomt met de wiskundige provisie zal worden betaald door de genoemde verzekeringsinstantie.

SCHADEMELDINGEN AAN HET CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS

1. Verzoeken om schadevergoedingen waarvan de dekking toekomt aan het Consorcio de Compensación de Seguros

Deze worden ingediend door middel van een mededeling aan dit consortium door de verzekeringnemer, de verzekerde of de begunstigde van de polis of door degene die namens bovenstaande personen handelt, of door de verzekeringsorganisatie of verzekeringsagent die heeft bemiddeld bij het aangaan van de verzekering.

2. Mededeling van de schade en het verkrijgen van willekeurige informatie in verband met de procedure en de staat van behandeling van de schadegevallen

Kan gedaan worden:

- Door te bellen naar de Telefonische Hulplijn van het Consorcio de Compensación de Seguros (**900 222 665** of **952 367 042**).
- Via de website van het Consorcio de Compensación de Seguros (**www.consorseguros.es**).

3. Waardering van de schade

De beoordeling van de schade waarvoor aanspraak kan worden gemaakt op vergoeding volgens de wetgeving inzake de verzekering en de inhoud van de verzekeringspolis, wordt door het Consorcio de Compensación de Seguros gedaan, zonder dat zij gebonden is aan beoordelingen die, in voorkomend geval, mogelijk zijn verricht door de verzekeringsonderneming die de gewone risico's dekt.

4. Betaling van de schadevergoeding

Het Consorcio de Compensación de Seguros verricht de betaling van de schadevergoeding aan de begunstigde van de verzekering door middel van een bankoverschrijving.

