

## Wat mag u van ons verwachten

Hypotienda bestaat uit een voornamelijk Nederlandssprekend team van verzekeringsdeskundigen voor al uw verzekeringen in Spanje. Tijdens kantooruren zijn wij te bereiken via telefoon of email. U heeft altijd persoonlijk contact met een van onze teamleden in uw eigen taal.

### WIJ KUNNEN U VERZEKEREN, WAAR U OOK IN SPANJE WOONT!

Wanneer u klant wordt kunt u kiezen voor ons VIP Servicepakket

Met dit servicepakket kan u op ons rekenen voor volgende zaken:

- ✔ Schadebehandeling met de verzekeraar namens u
- ✔ Aanvragen autorisaties en het declareren van zorgnota's
- ✔ Organiseren van vervangend vervoer & sleepdienst
- ✔ Telefonisch advies en hulp bij schade
- ✔ Ondersteuning bij het vertalen van schadedocumenten

U betaalt hiervoor een vergoeding van €50,- per jaar/per klant.

**DE VERZEKERINGSPREMIE DIE U BETAALT IS ALTIJD HETZELFDE ALS RECHTSTREEKS BIJ DE VERZEKERAAR**

Services	Basic	Vip
Schadeclaim melden bij de verzekeraar	✔	✔
Schadeclaim behandelen	✘	✔
Aanvragen sleepdienst en vervangend vervoer	✘	✔
Contact met experts, garages, reparateurs	✘	✔
Declareren van zorgnota's & autorisaties aanvragen (zorgverzekeringen)	✘	✔

*"Tevreden klanten zijn ons succes"*

-Team Hypotienda